

Ministério da Educação
Secretária de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo





**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES
(27) 33577505**

**COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CSA
CAMPUS CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM**

**Rod. Engenheiro Fabiano Vivacqua, nº 1568, Morro Grande, Cachoeiro de
Itapemirim – ES
CEP: 29322-000. (28)3526-9000,
Código e-mec: 1003192**

**RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2021 a
2023
ANO AVALIAÇÃO 2021**

**CAMPUS CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES
2021**

**MINISTÉRIO DE EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO
ESPÍRITO SANTO**

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

Relatório Parcial de Avaliação Institucional Interna (Autoavaliação) do ano de 2021 apresentado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, Autarquia do Ministério da Educação (MEC), elaborado de acordo com as disposições das instruções descritas nas Orientações Gerais para o roteiro da Autoavaliação Institucional, documento de orientações e sugestões do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior - SINAES.

**CAMPUS CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES
2021**

Diretoria Geral do Campus

Diretor Geral	Edson Maciel Peixoto
Diretor de Administração	Jonathas Aguiar Andrade
Diretor de Ensino	Nilson Alves da Silva
Diretor de Pesquisa e Pós-graduação e Extensão	Antônio Luiz Pinheiro
Chefe de Gabinete	Daniele Zardo Assad

Diretoria de Administração

Coordenadoria Geral de Administração, Orçamento e Finanças	Rúbia Balarini Altoé Heckert
Coordenadoria de Execução Orçamentária e Financeira	Juliana Fernandes Ahid
Coordenadoria de Licitações e Compras	Arísio Wingler Júnior
Coordenadoria de Engenharia e Manutenção	André Sabra Rodrigues
Coordenadoria de Patrimônio	Antônio Marcos Bettcher Ribeiro
Coordenadoria de Materiais e Suprimentos	Paulo Ferrare Ramos
Coordenadora de Comunicação Social e Eventos	Waniele da Silva Volpato
Coordenadora Geral de Gestão de Pessoas	Carolina de Oliveira S. G. Amaral

Diretoria de Ensino

Coordenadora de Registros Acadêmicos	Juliana de Carvalho G. Lacerda
Coordenadora de Gestão Pedagógica	Silvani da Silva Wingler
Coordenadoria Geral de Assistência à Comunidade	Edilson Marcolino Nogueira
Coordenadoria Geral de Ensino	Patrícia Vieira Noé

Diretoria de Extensão, Pesquisa e Pós-graduação

Coordenador de Extensão	Marcônio Pereira de Magalhães
Coordenador de Pesquisa	Lilian Gabriella B. G. de Freitas
Coordenador de Relações Institucionais e Extensão Comunitária	Sheila Siqueira da Silva

Coordenadores de Cursos

Curso Técnico em Informática	Eros Estevão de Moura
Curso Técnico em Eletromecânica	Rafael Furtado Coelho
Curso Técnico em Mineração	Thaís Gualandi Faria
Curso de Engenharia Mecânica	Carlos Eduardo Gomes Ribeiro
Curso de Engenharia de Minas	Gilberto Freire Rangel
Curso de Sistemas de Informação	Raul de Sousa Brandão
Curso de Licenciatura em Matemática	Thiarla Xavier Dal-Cin Zanon
Curso de Licenciatura em Informática – EAD	Daniel José Ventorim Nunes
Curso Pós-Graduação em Tecnologias de Produção de Rochas Ornamentais	Evanizis Dias Frizzera Castilho
Curso Pós-Graduação em Ciências Naturais com Ênfase em Física e Química	Edmundo Rodrigues Júnior
Curso Pós-Graduação em Práticas Pedagógicas	Maria Aparecida Silva de Souza

Comissão Setorial de Avaliação

Presidente - Representante técnico-administrativo	Marisa Aparecida Bruno A. Silva
Representante docente	Flávio Palhano Fernandes
Representante docente	Ellen Kênia Fraga Coelho
Representante técnico-administrativo	Fábia Colli Siqueira
Representante estudante	Luana Gonçalves Moulin
Representante estudante	Danielly Costa Jekel

INTRODUÇÃO

A Autoavaliação Institucional tem como objetivo demonstrar a percepção da comunidade acadêmica a respeito de indicadores elaborados a partir das dimensões avaliativas previstas na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Em seu Art.11, a lei cita que as instituições de educação superior brasileiras, sejam elas públicas ou privadas, constituirão suas Comissão Própria de Avaliação (CPA), cujo papel é de realizar o processo da Autoavaliação Institucional.

A CPA planejou e executou as ações para a Autoavaliação Institucional contando com os membros representantes dos segmentos de alunos, de professores e de técnicos administrativos que compõem as Comissões Setoriais de Avaliação (CSA), localizadas nos campi, no Centro de Referência em Formação e Educação a Distância (Cefor) e na Reitoria do Ifes. Os membros têm o mandato determinado no regulamento da CPA, aprovado na Resolução do Conselho Superior n.º 20 de 13 de julho de 2018 e pela Resolução do Conselho Superior n.º 50 de 17 de dezembro de 2018 que altera a Resolução do CS n.º 20/2018. O processo da Autoavaliação Institucional ocorreu no período de 20 de setembro a 30 de outubro, sendo prorrogado até 12 de novembro de 2021.

Durante o ano de 2021, o Ifes Campus Cachoeiro de Itapemirim favoreceu o acesso à educação profissional e tecnológica com os cursos do ensino técnico, graduação e pós-graduação e cursos de Extensão, com o total de 1320 alunos matriculados até a data do início do processo avaliativo em 20 de setembro de 2021, que desses alunos, a IES tem um total de 498 distribuídos nos cursos de graduação presenciais, sendo eles 112 em Engenharia de Minas; 137 em Engenharia Mecânica; 143 em Sistemas de Informação; 106 em Licenciatura em Matemática e 231 alunos no curso de Licenciatura em Informática, na modalidade EaD, que em cumprimento a Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004, a CPA realiza a Autoavaliação Institucional, com o fim de promover a qualidade na educação. No Ifes Campus Cachoeiro de Itapemirim, participam desse

processo avaliativo todos os discentes do ensino presencial em todos os níveis, desde o ensino técnico até a pós-graduação, distribuídos da seguinte forma: Técnicos em Informática Integrado ao Ensino Médio 143 alunos; Técnico em Eletromecânica Integrado ao Ensino Médio 157; Técnicos em Informática 71 alunos; Técnico em Eletromecânica 79 alunos; Técnico em Mineração Concomitante 72 alunos, Técnico em Mineração concomitante intercomplementar ao ensino médio 18 alunos, Técnico em Mecânica concomitante intercomplementar ao ensino médio 14 alunos, Pós-graduação Lato Sensu em Práticas Pedagógicas 24 alunos, Pós-Graduação em Tecnologias de Produção de Rochas Ornamentais 13 alunos; os cursos de Pós-Graduação em Ensino de Ciências Naturais com Ênfase em Física e Pós-Graduação em Ensino de Ciências Naturais com Ênfase em Química não possuíam alunos durante o período da Autoavaliação 2021, sendo as matrículas confirmadas somente a partir de dezembro de 2021.

HISTÓRICO DO CAMPUS

O Iles - **Campus Cachoeiro de Itapemirim**, fica situado em uma área de 100.000 m², localizado à Rodovia Engenheiro Fabiano Vivácqua, nº 1568, Localidade Morro Grande, Cachoeiro de Itapemirim, Espírito Santo. CEP: 29322-000. DDD (28) Tel.: 3526-9000, CNPJ: 10.838.653/0010-99, Unidade Gestora: 158418, cujas atividades letivas tiveram início em 05 de agosto de 2005, com o curso Técnico em Rochas Ornamentais, posteriormente alterado para Mineração, nas modalidades Concomitante e Subsequente. Neste ano de 2021, o Campus Cachoeiro de Itapemirim oferta os seguintes cursos: Bacharelado em Sistemas de Informação; Engenharia Mecânica; Engenharia de Minas; Licenciatura em Matemática; Licenciatura em Informática (EaD); Técnicos em Eletromecânica Integrado ao Ensino Médio; Técnicos em Eletromecânica Concomitante; Técnicos em Informática Integrado ao Ensino Médio; Técnicos em Informática Concomitante; Técnicos em Mineração Concomitante; Pós-Graduação em Ensino de Ciências Naturais com Ênfase em Física; Pós-Graduação em Ensino de Ciências Naturais com Ênfase em Química; Pós-Graduação em Tecnologias de Produção de Rochas Ornamentais; Pós-Graduação Lato Sensu em Práticas Pedagógicas para Professores

O Quadro 1 mostra o histórico, na ordem decrescente de data de autorização, dos cursos do Campus, com ato, ano, nome, modalidade e o estado atual de oferta do curso.

Ato de autorização				Ano	Nome	Modalidade	Estado Atual de oferta
Resolução	CS	45/2021	de	2021	Curso Técnico em Mecânica concomitante intercomplementar ao Ensino Médio	Presencial	ativo
Resolução	CS	46/2021	de	2021	Curso Técnico em Mineração concomitante intercomplementar ao Ensino Médio	Presencial	ativo
PORTARIA Nº 1123, DE 12 DE JULHO DE 2021				2020	Pós- Graduação Lato Sensu em Ciências Naturais com ênfase em Física ou Química,	Presencial	ativo
PORTARIA Nº 1392, DE 17 DE JULHO DE 2020				2020	Pós-Graduação Lato Sensu em Tecnologias de Produção de Rochas Ornamentais	Presencial	ativo
Resolução	CS	88/2016	de	2016	Curso Técnico de Eletromecânica - Integrado ao Ensino Médio	Presencial	ativo
Resolução CS 87/2016 de 05.08.2016				2016	Curso Técnico de Eletromecânica Concomitante	Presencial	ativo
Resolução CS 86/2016 de 05.08.2016				2016	Curso Técnico de Informática – Integrado ao Ensino Médio	Presencial	ativo
Resolução CS 89/2016 de 05.08.2016				2016	Curso Técnico de Informática Concomitante	Presencial	ativo
Resolução CS 90/2016 de 05.08.2016				2016	Curso Técnico em Mineração	Presencial	ativo
Resolução CS 47/2013 de 12.11.2013				2013	Curso de Sistemas de Informação	Presencial	ativo
Resolução CS 19/2012 de 07.05.2012				2012	Curso de Graduação em Engenharia Mecânica	Presencial	ativo
Resolução CS 13/2010 de 09.06.2010				2010	Curso de Licenciatura em Matemática	Presencial	ativo
Resolução CS 03/2009 de 01.12.2009				2009	Curso de Graduação em Engenharia de Minas	Presencial	ativo
Resolução CS 19/2007 de 01.10.2007				2007	Curso de Licenciatura em Informática a distância	A distância	ativo

Quadro 1: Histórico de criação dos cursos do Campus

DESCRIÇÃO DOS PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

De acordo com Resolução CS/Ifes nº 20/2018, art. 23, todos os segmentos da comunidade acadêmica e os estudantes regularmente matriculados de todos os níveis de ensino da unidade participam da autoavaliação.

Para 2021 foram usados filtros padronizados de situação de matrícula em todos campi, de modo que tanto o sistema de apoio a autoavaliação quanto os Registros Acadêmicos e as Comissões Setoriais chegassem aos números exatos de alunos.

Os filtros utilizados, indicados pela presidência do **Fórum dos Registros Acadêmicos do Ifes**, foram:

- Matriculados: 1292
- Matrícula vínculo institucional: 1
- Concludente: 26
- Estagiário (concludente): 11
- Aguardando Enade: 2
- Projeto final (concludente): 0
- Aguardando seminário: 0
- Aguardando solicitar certificação: 16

Os próximos parágrafos descrevem o público respondente no Campus Cachoeiro de Itapemirim no ano de 2021. A Tabela 1 sumariza a participação dos estudantes por nível de ensino e curso. Dentre os cursos com maior participação em números absolutos, destacam-se os cursos de graduação, em especial o curso de licenciatura em informática a distância.

Tabela 1: Participação do público por nível e por curso no ano de 2021.

Nível	Nome	Participação por curso	Participação por nível
		2021	2021
Técnicos Integrados ao Ensino Médio	Técnico em eletromecânica integrado ao ensino médio	31	58
	Técnico em Informática integrado ao ensino médio	27	
Técnicos Concomitantes e/ou Subsequente	Técnico em Eletromecânica concomitante	11	39
	Técnico em Mineração concomitante	12	
	Técnico em Mineração concomitante intercomplementar ao ensino médio	3	
	Técnico em Informática	12	
	Técnico em Mecânica concomitante intercomplementar ao ensino médio	1	
Graduação	Licenciatura em matemática	50	188
	Engenharia Mecânica	34	
	Sistema de Informação	45	
	Engenharia de Minas	39	
	Licenciatura em informática EAD	20	
Pós-Graduação	Pós-Graduação lato sensu em práticas pedagógicas	0	3
	Pós-Graduação lato sensu em tecnologia de produção de rochas ornamentais	3	
	Pós-graduação em ensino de ciências naturais com ênfase em química ou física	0	

Em 2021 houve uma participação relativamente maior do público discente, em quase todos os segmentos, exceto na Pós-Graduação, como pode-se ver pela Figura 1.

Segue na sequencia alguns gráficos que elaboramos sobre a participação por segmentos.

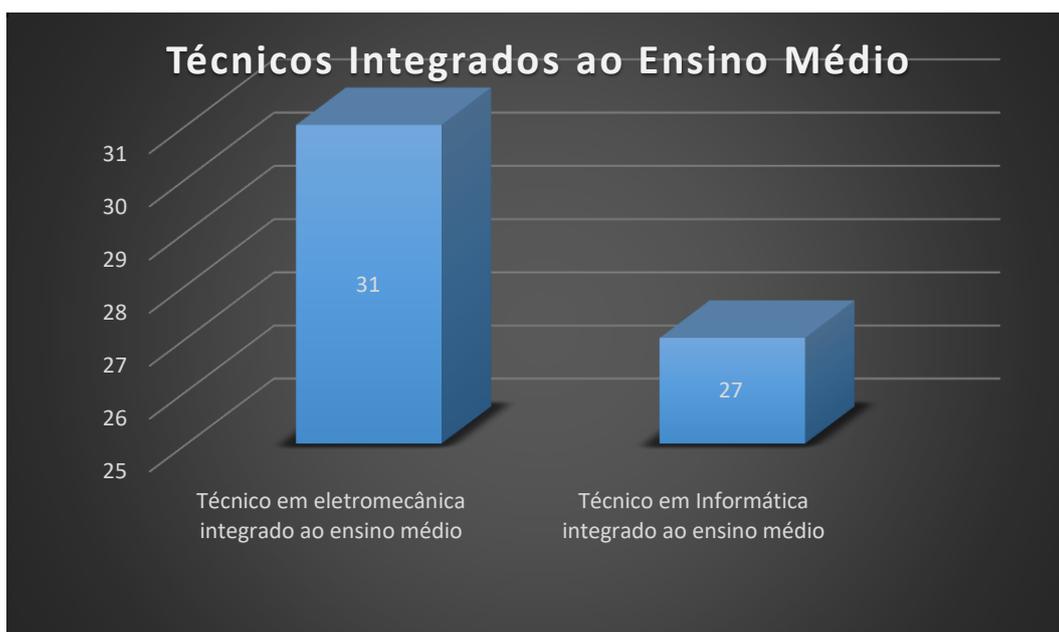


Figura 1: Gráfico de participação dos estudantes dos cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio

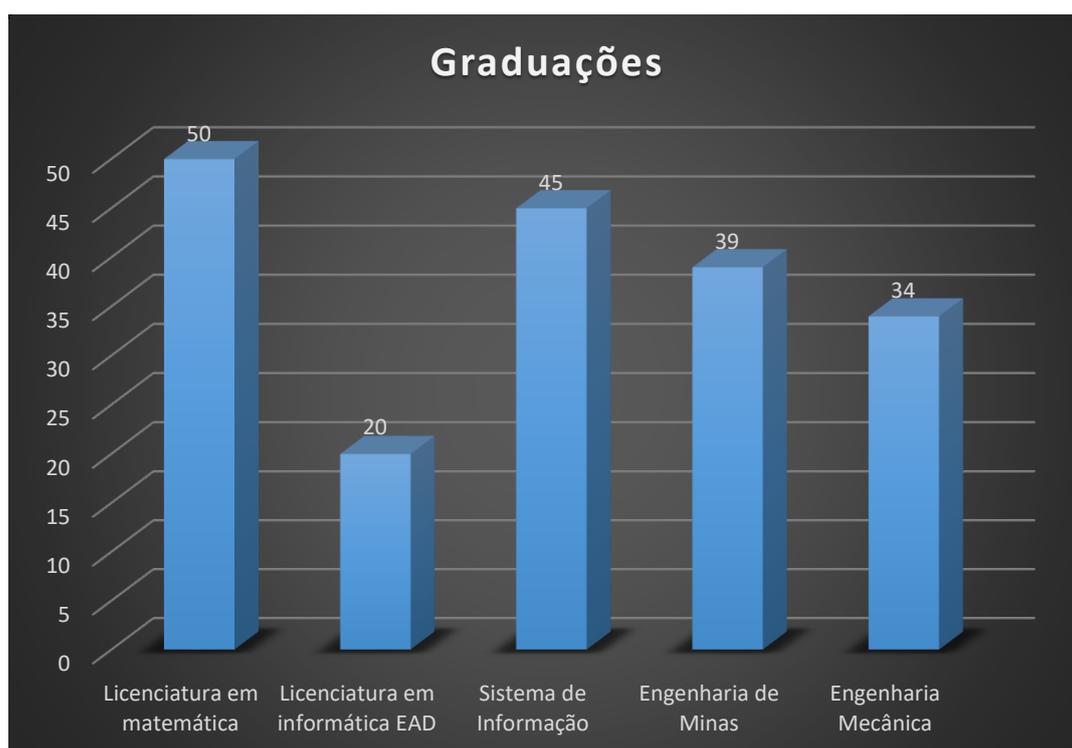


Figura 1: Gráfico de participação dos estudantes dos cursos de Graduação.

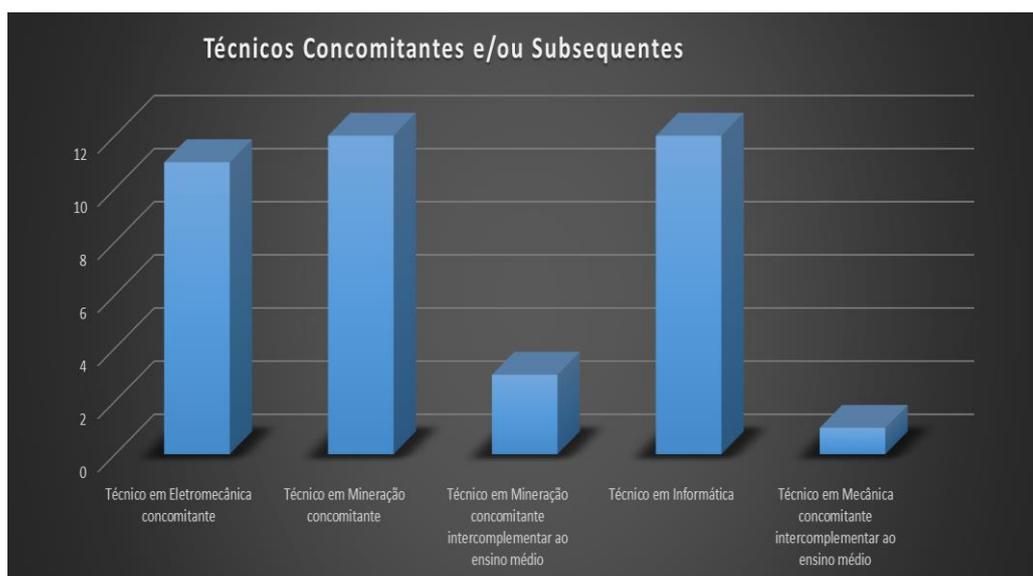


Figura 3: Gráfico de participação dos estudantes dos cursos técnicos concomitante e/ou subsequente.

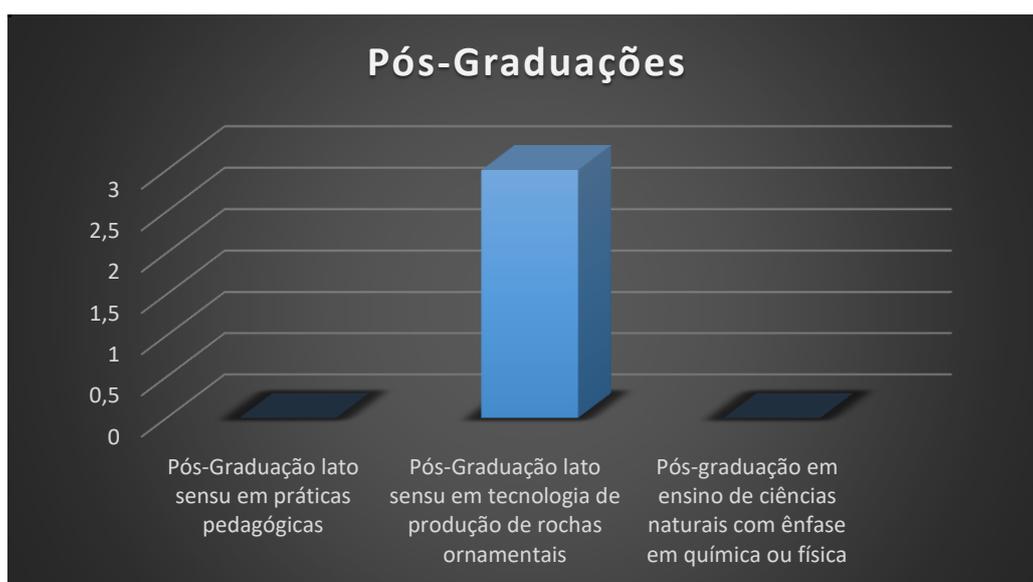


Figura 2: Gráfico de participação dos estudantes dos cursos de Pós-Graduação.

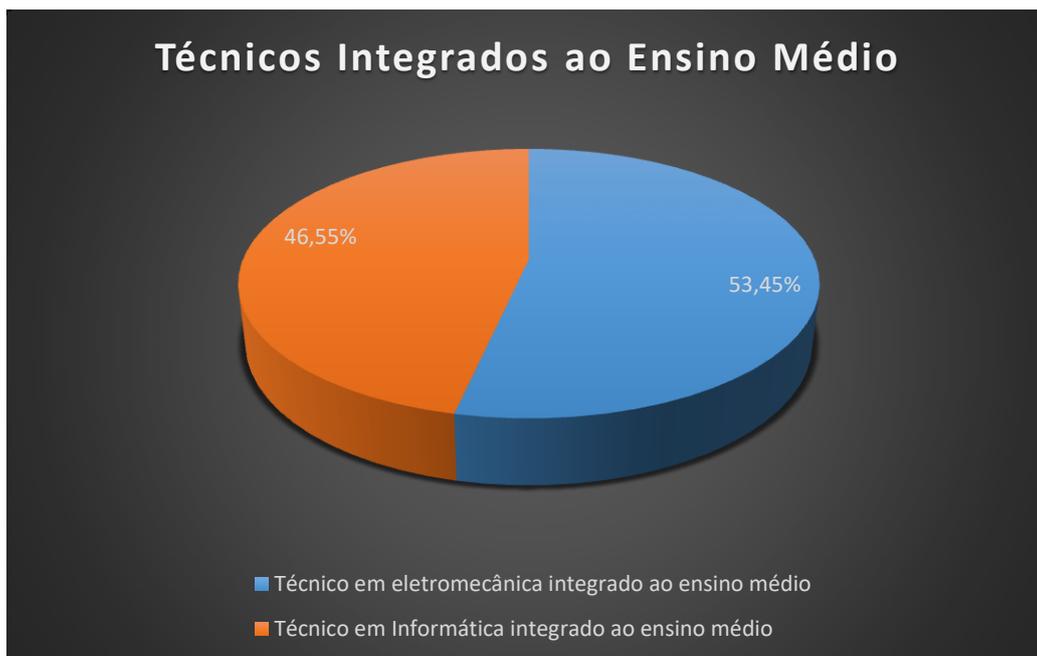


Figura 5: Gráfico de participação percentual dos estudantes dos cursos técnicos integrados ao ensino médio;

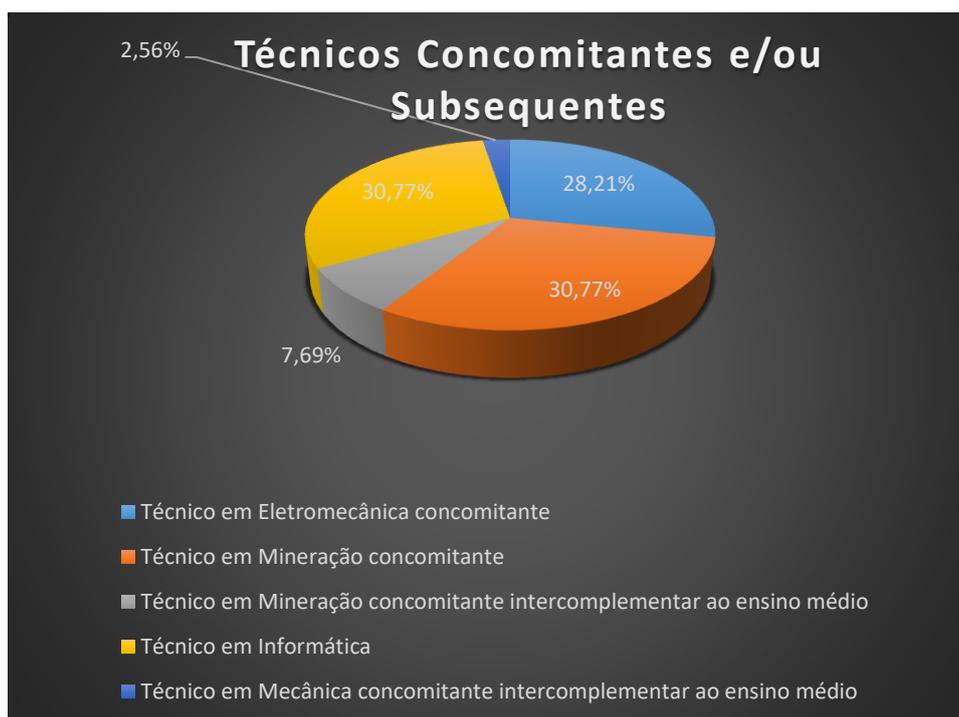


Figura 6: Gráfico de participação percentual dos estudantes dos cursos técnicos concomitantes e/ou subsequentes;

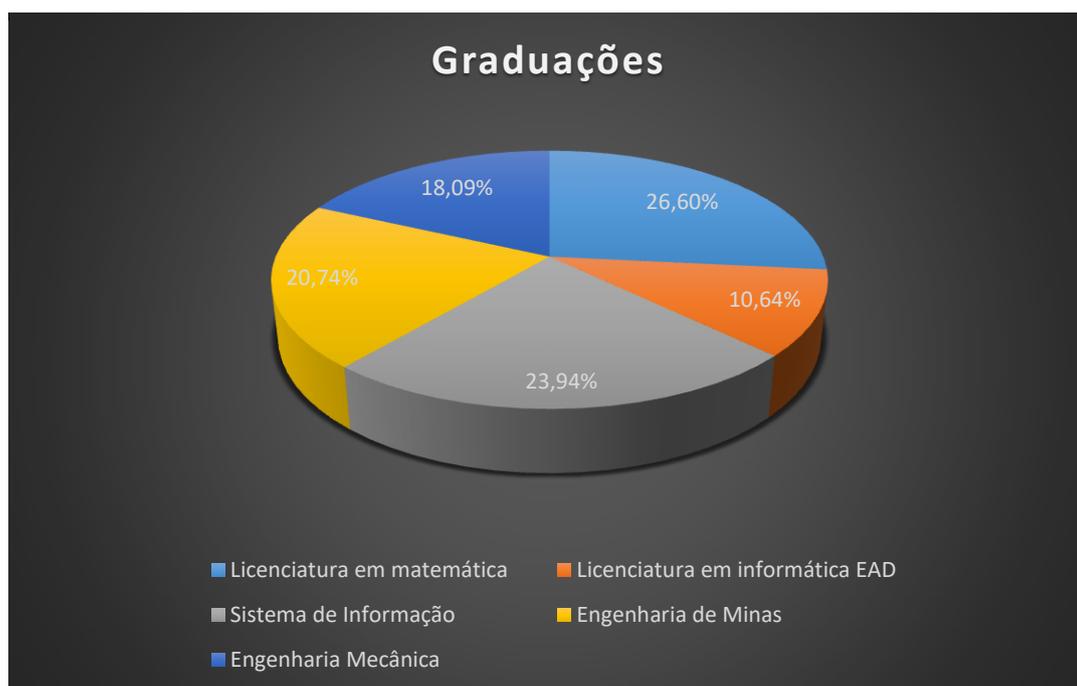


Figura 7: Gráfico de participação percentual dos estudantes dos cursos de graduação por curso;

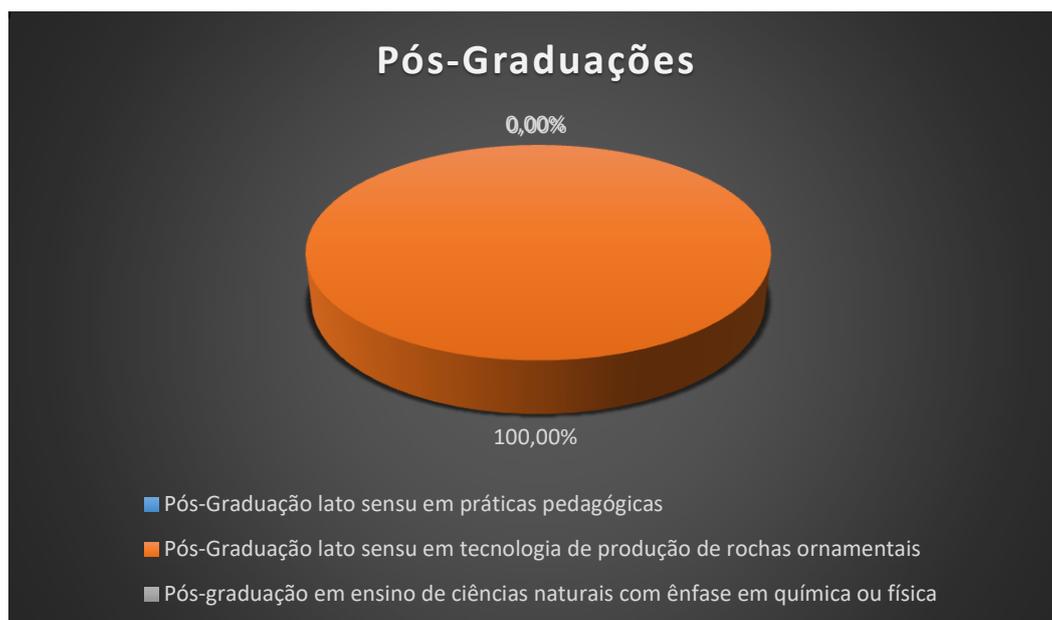


Figura 8: Gráfico de participação percentual dos estudantes dos cursos de pós graduação por curso;

Observa-se que a participação absoluta dos discentes da graduação foi maior em relação aos cursos técnicos.

Tabela 2: Sumário da participação dos segmentos da comunidade acadêmica.

Segmento Participante	Respondentes	Aptos a participar
	2021	2021
Discentes Cursos Presenciais	268	1089
Discentes Cursos EAD	20	231
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	19	30
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	19	25
Servidores Docentes	62	95

Tabela 3: Participação dos segmentos por eixo em 2021.

Segmento	Indicador/Eixo					Média por Eixo
	1	2	3	4	5	
Discentes Cursos Presenciais	135	268	254	216	135	46,4
Discentes EAD	6	20	20	14	6	77,6
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	17	19	19	19	17	74,6
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	18	19	19	18	18	65,6
Servidores Docentes	56	62	61	61	56	46,4

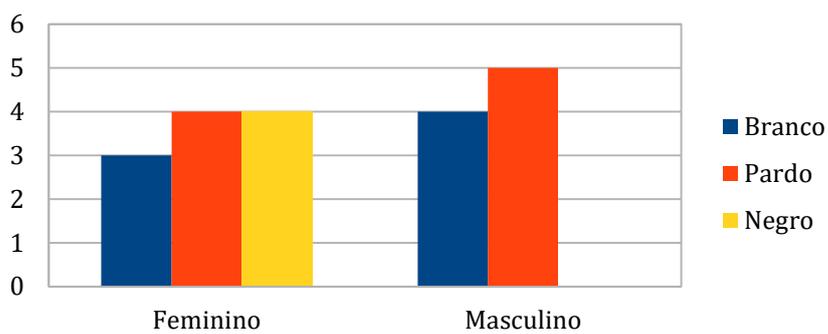
A participação dos membros ao longo dos eixos também é importante. No ano de 2021, os eixos 2 e 3 foram os mais respondidos.

Os eixos 2 e 3 contemplam o desenvolvimento institucional e as políticas acadêmicas, assim, como podemos visualizar pela tabela, estes indicadores impactaram mais os segmentos listados.

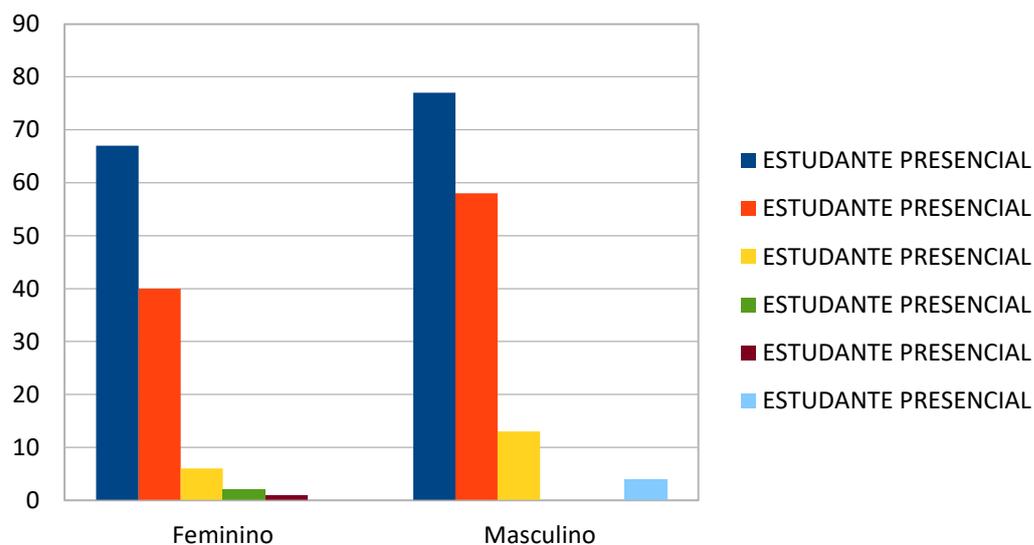
PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA POR SEXO E COR

Tabela 4: Participação dos segmentos por sexo e cor em 2021.

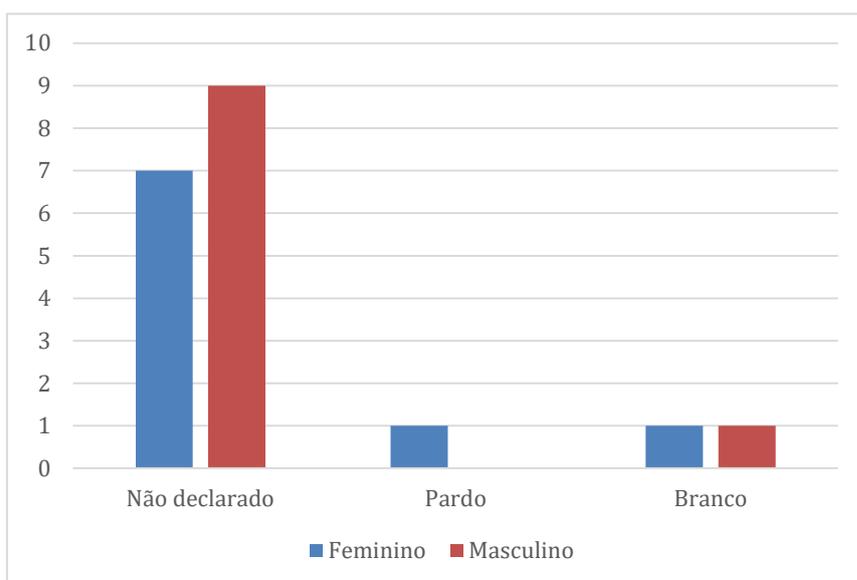
Estudantes EAD	Masculino	Feminino
Negro	0	4
Pardo	5	4
Branca	4	3



Estudantes Presenciais	Masculino	Feminino
Negro	13	6
Pardo	58	40
Branca	77	67
Indígena	0	1
Amarela	0	2
Não declarado	4	0

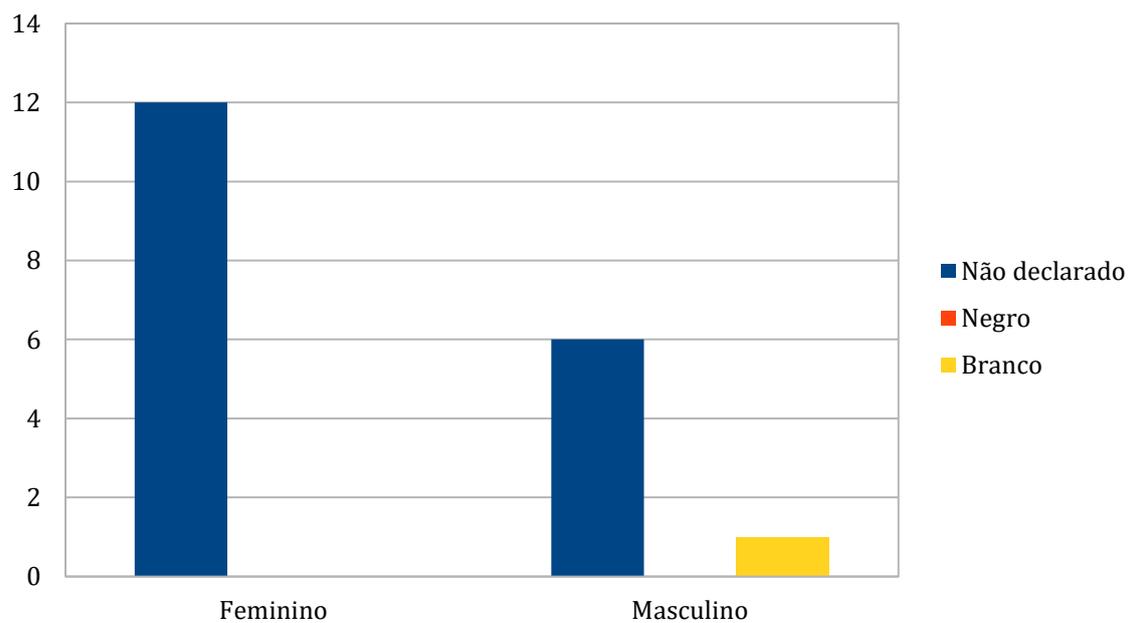


Técnicos Administrativos Gestão	Masculino	Feminino
Negro	0	6
Pardo	0	1
Branca	1	1
Não declarado	9	7

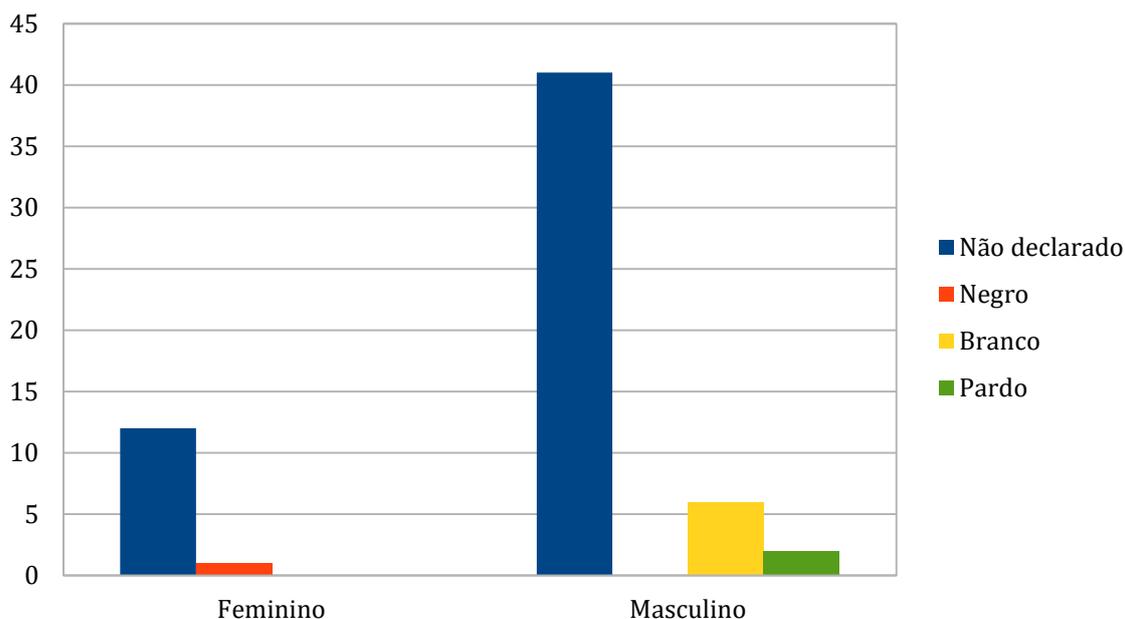


Técnicos Administrativos	Masculino	Feminino

Educação		
Negro	0	0
Pardo	0	0
Branca	1	0
Não declarado	6	12



Professor	Masculino	Feminino
Negro	0	1
Pardo	2	0
Branca	6	0
Não declarado	41	12



METODOLOGIA

O instrumento de Autoavaliação, usado para a pesquisa interna, reflete no instrumento de avaliação institucional externa e os eixos e indicadores definidos pela Nota Técnica 16/2017 CGA/CGIES/DAES/INEP, sendo aplicado no triênio 2021-2023.

Composição da CSA

A Comissão Setorial do Campus (CSA) é constituída conforme o art. 10 da Resolução CS/lfes nº 20/2018, com representantes dos segmentos administrativo, docente e discente do campus, e sua composição mais recente foi nomeada pela Portaria Nº 321, de 14 de outubro de 2021. Suas principais atividades são a sensibilização, aplicação do instrumento de avaliação, elaboração do relatório do Campus, divulgação dos resultados e acompanhamento das ações decorrentes da autoavaliação, junto a gestão.

Cronograma de atividades da CPA

O cronograma anual de atividades, ilustrado na Figura 4, é definido pela CPA, em conjunto com as CSAs.

ATIVIDADES	2021/2022												
	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
Planejar as ações da CPA para a Autoavaliação Institucional de 2021 com a participação da DTI para operacionalização do sistema de informação.													
Realizar a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional de 2020 para a comunidade acadêmica.													
Sensibilizar a comunidade acadêmica para a Autoavaliação Institucional de 2021.													
Revisar os Instrumentos de Avaliação para aplicação da avaliação em 2021.													
Criar e Organizar uma página da CPA na página do Ifes.													
Programar o acompanhamento das CSAs nos processos de avaliação/reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos.													
Acompanhar as ações das Comissões e metas para cursos e treinamentos sobre a legislação/avaliação.													
Aplicar a Autoavaliação Institucional de 2021.													
Acompanhar e analisar os resultados da autoavaliação institucional de 2021.													
Elaborar o Relatório da Autoavaliação da CPA 2021 e Enviar para a Sala criada no Moodle.													
Enviar o Relatório da Autoavaliação Institucional da CPA de 2021 ao Inep/ MEC.													
Acompanhar as ações previstas nos RAPAS dos Campi.													

Figura 9: Cronograma de atividades da CPA, aprovado na reunião ordinária da CPA. (Fonte CPA)

Calendário de reuniões ordinária da CPA em 2021

Tabela 5: Calendário das reuniões ordinárias de 2021.

Calendário de reuniões ordinárias da CPA em 2021											
12/02	19/03	16/04	14/05	18/06	16/07	13/08	17/09	22/10	19/11	10/12	

Fonte: CPA

O calendário com as datas de reuniões ordinárias da CPA foi aprovado na reunião de 11 de dezembro de 2020 conforme apresentado na Tabela 4. As reuniões ocorreram

via Webconferência e deliberaram sobre a execução das ações planejadas e demais orientações da CPA para as Comissões Setoriais (CSAs). As deliberações são registradas em ata, que são arquivadas em cada comissão setorial e na CPA central. Além disso, são publicadas na sala da CPA criada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) no Moodle.

Sempre que há visita in loco das Comissões Externas de Avaliação do INEP, as comissões CSA/CPA participaram das reuniões, de acordo com a disponibilidade, conforme agenda previamente enviada pelas referidas comissões de Avaliação.

Organização do Instrumento de Autoavaliação

O instrumento de autoavaliação é formado por indicadores que são agrupados em cinco eixos e nas dez dimensões:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional, contempla a Dimensão 8 da Lei 10.861/2004;

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional contempla das Dimensões 1 e 3;

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas, contempla as Dimensões 2, 4 e 9;

Eixo 4 - Políticas de Gestão, contempla as Dimensões 5, 6 e 10, e;

Eixo 5 - Infraestrutura, contempla a Dimensão 7.

Cada indicador é composto de um enunciado, podendo ou não ser subdividido, de 5 conceitos (**insatisfatório, parcialmente satisfatório, satisfatório, bom e muito bom**), das alternativas **Desconheço** e **Não Se Aplica** e de campos de observação, onde o respondente pode escrever um texto livre. Há três campos de observação para cada indicador, no qual o respondente pode escrever sugestões, elogios ou críticas.

O resultado do indicador foi calculado pela média ponderada das respostas, excluindo-se as respostas em **Desconheço** e **Não se Aplica**.

Cada indicador é construído de forma a contemplar as orientações da Nota Técnica 16/2017 CGA/CGIES/DAES/INEP, e o conjunto de indicadores foi segmentado de forma a obter informações pertinentes à cada grupo da comunidade acadêmica. Em

outras palavras, embora possa haver coincidência de indicadores, estudantes, técnicos e docentes avaliam aqueles mais pertinentes ao seu cotidiano. Por essa razão, o número de indicadores apresentados aos segmentos é diferente, conforme mostra a Figura 5. Lembramos também, que alguns indicadores estão subdivididos em letras com subindicadores.

Tabela 6: Participação dos segmentos por eixo em 2021.

Segmento	INDICADORES					Total
	1	2	3	4	5	
Estudantes Cursos Presenciais	3	3	27	10	2	45
Estudantes Cursos EAD	3	3	27	10	2	45
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	3	3	24	13	2	45
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	3	3	11	12	01	30
Servidores Docentes	3	3	29	14	02	51

Ressaltamos que vários indicadores tem subindicadores podendo ir da letra a até a letra z.

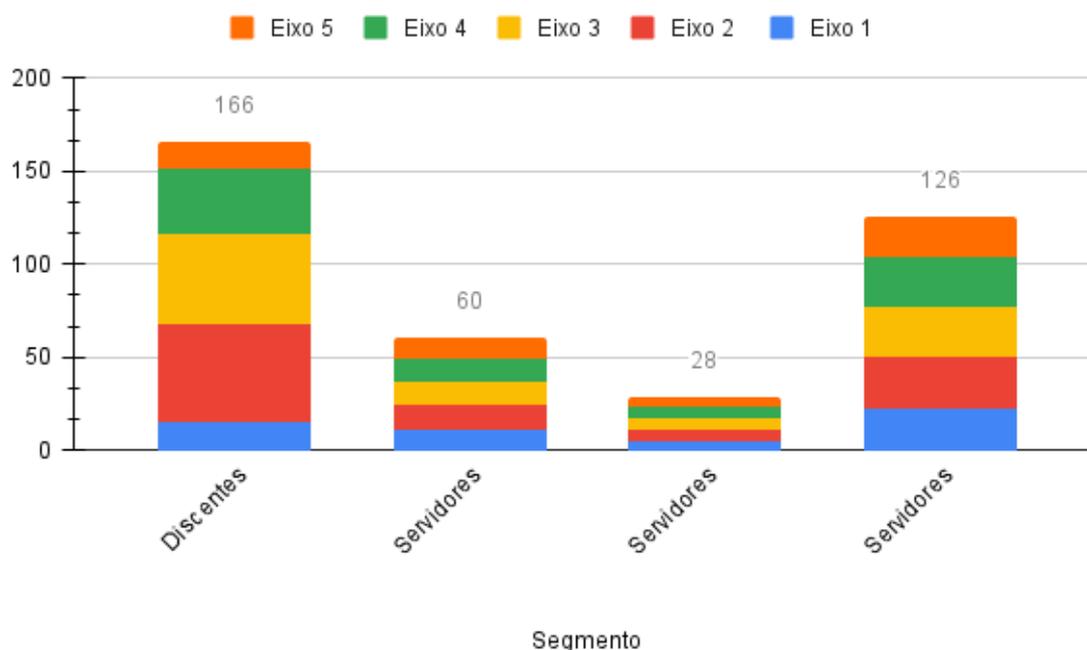


Figura 10: Número de indicadores apresentados aos segmentos

Sensibilização para a Autoavaliação de 2021

Em reuniões a CPA estabeleceu algumas estratégias para o desenvolvimento da sensibilização para a avaliação de 2021, levando-se em conta as atividades estarem sendo desenvolvidas de modo remoto. Foi solicitado que fossem utilizadas, as redes sociais, o uso dos grupos de WhatsApp e todos os tipos de mídias que dessem conta de apresentar para a comunidade a necessidade da realização da Avaliação Institucional. Assim foram utilizados cartazes, vídeos elaborados em parcerias com algumas CSAs e com alunos, etc.

Aplicação dos Instrumentos Avaliativos

A autoavaliação estava programada para ocorrer entre os dias 20 de setembro a 31 de outubro, porém foi necessária uma prorrogação até o dia 12 de novembro de 2021. As respostas são voluntárias e realizadas por meio de um sistema computacional desenvolvido e mantido pela Diretoria de Tecnologia da Informação do Ifes. Ao longo do processo é possível acompanhar em tempo real os números de participantes através de um painel que o sistema apresenta.

Os participantes ao iniciarem a autoavaliação institucional, foram instruídos a considerar as seguintes orientações:

1. Atribuir conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada um dos cinco eixos;
2. Considerar os critérios de análise dos respectivos indicadores dos eixos e a atribuição dos conceitos. Cada indicador apresenta, predominantemente, um objeto de análise. Um conjunto de indicadores permite a análise do eixo em questão. Com a opção de registrar a Observação com relação aos Indicadores de cada EIXO, com o objetivo de permitir a análise das considerações registradas em: Observação, daquelas considerações mais repetidas. A CPA considera o registro das observações, como a parte mais rica da Autoavaliação Institucional e que é o momento de não perder essa oportunidade da realidade registrada pelos participantes desse processo avaliativo e assim favorecendo a cultura da Autoavaliação.

No ano de 2021, em função da Pandemia provocada pela Covid-19 e as atividades

terem sido desenvolvidas de modo remoto, ou seja, não presencial, não foi feita a avaliação completa do Eixo 5, considerando que os usuários não tiveram acesso às dependências físicas dos campi, o que não seria justo fazer a avaliação de todos os indicadores relacionados neste eixo. Nesse sentido foram feitas as avaliações apenas dos indicadores referentes aos elementos tecnológicos.

ANÁLISE DOS DADOS DOS QUESTIONÁRIOS 2021

3.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

1.1 3.1.1 Estudantes Cursos Presenciais

A Tabela 7 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Campus.

Tabela 7: Sumário dos resultados da autoavaliação para o segmento discente dos cursos presenciais

Indicador	Conceito	Desco- nheço
1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a) Quantidade de itens:	3,52	
b) Clareza:	3,60	
c) Objetividade:	3,78	
2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:		
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,79	
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,40	
3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,28	

1.2

Estudantes Cursos EAD

A Tabela 8 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos EAD do Campus.

Tabela 8: Sumário dos resultados da autoavaliação para o segmento discente dos cursos EAD

Indicador	Conceito	Desco- nheço
1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a) Quantidade de itens:	3,75	
b) Clareza:	3,88	
c) Objetividade:	4,13	
2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:		
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	4,13	
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	4,13	
3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,63	

1.3

Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

A Tabela 9 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

Tabela 9: Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

Indicador	Conceito	Desco- nheço
1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a) Quantidade de itens:	2,71	
b) Clareza:	3,00	
c) Objetividade:	3,06	
2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:		
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,76	
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,41	
3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,12	

Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

A Tabela 10 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

Tabela 10: Sumário dos resultados da autoavaliação para o segmento Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

Indicador	Conceito	Desco- nheço
1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a) Quantidade de itens:	3,17	
b) Clareza:	3,39	
c) Objetividade:	3,39	
2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:		
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,83	
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,44	
3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,17	

Servidores Docentes

A Tabela 11 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Docentes

Tabela 11: Sumário dos resultados da autoavaliação para o segmento Servidores Docentes

Indicador	Conceito	Desco- nheço
1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:		
a) Quantidade de itens:	2,29	
b) Clareza:	3,00	
c) Objetividade:	2,75	
2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie:		
a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,48	
b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,09	
3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	2,86	

1.4

Observa-se que:

- O item 1 **Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional** a) “quantidade de itens” foi o que apresentou menor conceito na avaliação em todos os segmentos;

- O item 2 **Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional** a) “Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação” foi o que apresentou maior conceito na avaliação em todos os segmentos.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Estudantes Cursos Presenciais

A Tabela 12 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Campus.

1.5 Tabela 12: Sumário dos resultados do Eixo 2.

Indicador	Conceito	Desco- nheço
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3,99	
2 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:		
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	2,97	
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,22	
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3,06	
3 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:		
a) Quantidade:	2,95	
b) Frequência anual:	3,01	
c) Qualidade:	3,55	
d) Infraestrutura utilizada:	3,56	
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,43	

Estudantes dos Cursos EAD

A Tabela 13 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos EAD

1.6 Tabela 13: Sumário dos resultados do Eixo 2.

Indicador	Conceito	Desco- nheço
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4,11	
2 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:		
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	2,78	
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,30	
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3,09	
3 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:		
a) Quantidade:	2,76	
b) Frequência anual:	2,83	
c) Qualidade:	3,06	
d) Infraestrutura utilizada:	3,28	
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,05	

Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

A Tabela 14 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Campus.

1.7 Tabela 14: Sumário dos resultados do Eixo 2.

Indicador	Conceito	Desco- nheço
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a	4,00	

Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:		
2 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:		
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	2,95	
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,42	
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	2,11	
3 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:		
a) Quantidade:	2,16	
b) Frequência anual:		
c) Qualidade:	2,68	
d) Infraestrutura utilizada:	2,32	
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	2,16	

Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

1.8

A Tabela 15 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Campus.

1.9 Tabela 15: Sumário dos resultados do Eixo 2.

Indicador	Conceito	Desco- nheço
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3,89	
2 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:		
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	2,89	
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,53	
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade	2,68	

acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:		
3 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:		
a) Quantidade:	1,94	
b) Frequência anual:	2,11	
c) Qualidade:	2,44	
d) Infraestrutura utilizada:	2,44	
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	2,33	

Servidores Docentes

1.10

A Tabela 16 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Campus.

1.11 Tabela 16: Sumário dos resultados do Eixo 2.

Indicador	Conceito	Desco- nheço
1 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3,54	
2 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie:		
a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	2,92	
b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,27	
c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	2,50	
3 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie:		
a) Quantidade:	2,63	
b) Frequência anual:	2,61	
c) Qualidade:	2,89	
d) Infraestrutura utilizada:	2,52	
e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade	2,89	

acadêmica:		
------------	--	--

Observa-se que:

- O item 1 **Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável”** você percebe que ela **está sendo cumprida de forma** a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes apresentaram maior conceito na avaliação em todos os segmentos;
- O item 3 **Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade** a) quantidade: foi o que apresentou menor conceito na avaliação dos : estudantes dos cursos presenciais, estudantes do curso EAD e dos servidores administrativos atuantes na gestão;
- O item 2 **Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie a)** As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são as que apresentaram menor conceito na avaliação dos estudantes do curso EAD
- O item 2 **Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie c)** As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade: foi o que apresentou menor conceito na avaliação dos servidores administrativos atuantes na área de gestão e dos servidores docentes.

3.2 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Estudantes Cursos Presenciais

A Tabela 17 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos presenciais do Campus.

1.12 Tabela 17: Sumário dos resultados do Eixo 3.

Indicador	Conceito	Desco- nheço
1. Quanto à área de ensino, avalie:		
a) As ações de recuperação paralela:	3,83	
b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3,87	
2. Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):		
a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	4,06	
b) Metodologia:	3,88	
c) Conteúdos que ministra:	4,01	
d) Instrumentos avaliativos:	3,90	
e) Cumprimento de carga horária:	4,06	
f) Materiais didáticos que utiliza:	4,00	
g) Abertura para o diálogo/comunicação	4,01	
3. A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	3,91	
4. Sobre os processos de ensino, avalie:		
a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	3,17	
b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3,36	
c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	3,39	
d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	3,21	
e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	2,94	
f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	3,20	
g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3,66	
5. Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,94	
6. Quantos às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,33	
7. Quanto às ações de Extensão, avalie:		
a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3,11	
b) A divulgação das atividades:	3,28	
c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	3,30	
d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3,32	

e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3,74	
f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3,48	
g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,17	
h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3,36	
8. Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		
a) Empresas Juniores:	2,89	
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	2,76	
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,04	
9. Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie:		
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	2,91	
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	2,97	
c) Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	2,90	
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	2,93	
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	2,86	
10. Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	3,25	
11. Avalie a divulgação de ofertas de bolsa:		
a) De Pesquisa:	3,16	
b) De Extensão:	3,10	
12. Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	3,30	
13. Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,71	
b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,57	
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,46	
d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,41	
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3,24	
14. Referente à Monitoria, avalie:		
a) A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	3,42	
b) A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	3,18	

15. Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,07	
16. Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	3,35	
b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	3,06	
17. Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,15	
b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	2,99	
18. Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	2,65	
b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus voltadas para esse tema	2,65	
19. Quanto ao Setor Pedagógico, avalie:		
a) Orientação pedagógica aos discentes:	3,85	
b) Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	3,19	
20. Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	2,64	
21. Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	2,95	
22. Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	2,79	
23. Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	2,91	
24. Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	2,99	
25. Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	2,36	
26. Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,32	
27. Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no		

âmbito da sua unidade:		
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc.):	2,82	
b) Ações desportivas:	2,86	

Estudantes Cursos EAD

A Tabela 18 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos EAD do Campus.

1.13 Tabela 18: Sumário dos resultados do Eixo 3.

Indicador	Conceito	Desconheço
1. Quanto à área de ensino, avalie:		
a) As ações de recuperação paralela:	3,19	
b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	4,06	
2. Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):		
a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	3,71	
b) Metodologia:	3,64	
c) Conteúdos que ministra:	4,00	
d) Instrumentos avaliativos:	4,14	
e) Cumprimento da carga horária:	4,07	
f) Materiais didáticos que utiliza:	3,71	
g) Abertura para o diálogo/comunicação	3,93	
3. A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	4,55	
4. Sobre os processos de ensino, avalie:		
a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	2,89	
b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3,33	
c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	3,00	
d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	2,70	
e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	3,09	
f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	3,55	

g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3,36	
5. Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,89	
6. Quantos às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,18	
7. Quanto às ações de Extensão, avalie:		
a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3,83	
b) A divulgação das atividades:	3,88	
c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	4,00	
d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3,25	
e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3,50	
f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3,00	
g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,00	
h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3,56	
8. Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		
a) Empresas Juniores:	3,50	
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,17	
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,67	
9. Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie:		
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	4,38	
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	4,50	
c) Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	4,25	
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	4,50	
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3,67	
10. Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	3,38	
11. Avalie a divulgação de ofertas de bolsa:		
a) De Pesquisa:	3,71	
b) De Extensão:	3,29	
12. Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	2,58	
13. Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos,	4,14	

seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):		
b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4,38	
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4,25	
d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4,13	
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3,71	
14. Referente à Monitoria, avalie:		
a) A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	4,00	
b) A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	4,14	
15. Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,20	
16. Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	3,29	
b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	3,38	
17. Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	4,50	
b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	4,35	
18. Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,25	
b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus voltadas para esse tema	3,00	
19. Quanto ao Setor Pedagógico, avalie:		
a) Orientação pedagógica aos discentes:	4,25	
b) Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	4,00	
20. Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	2,63	
21. Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	2,44	
22. Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e	2,80	

às artes no âmbito da sua unidade:		
23. Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,50	
24. Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	2,63	
25. Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	2,78	
26. Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,00	
27. Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito da sua unidade:		
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc.):	2,63	
b) Ações desportivas:	3,17	

1.14 3.3.3 Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

1.15

A Tabela 19 informa os indicadores avaliados pelos estudantes dos cursos EAD do Campus.

1.16 Tabela 19: Sumário dos resultados do Eixo 3.

Indicador	Conceito	Desco- nhe-ço
1. Quanto à área de ensino, avalie:		
a) As ações de recuperação paralela:	2,06	
b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	2,61	
2. Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):		
a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	2,18	
b) Metodologia:	2,13	
c) Conteúdos que ministra:	2,44	
d) Instrumentos avaliativos:	2,00	
e) Cumprimento da carga horária:	1,81	
f) Materiais didáticos que utiliza:	1,94	
g) Abertura para o diálogo/comunicação	1,88	
3. A atuação do corpo docente em observância aos princípios	2,50	

éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:		
4. Sobre os processos de ensino, avalie:		
a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	2,38	
b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	2,16	
c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	2,26	
d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	2,11	
e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	2,00	
f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	2,32	
g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	2,68	
5. Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	2,72	
6. Quantos às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,00	
7. Quanto às atividades pedagógicas, avalie:		
a) A quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas do ensino:	2,00	
b) A qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas do ensino:	2,06	
8. Quanto às ações de Extensão, avalie:		
a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	2,33	
b) A divulgação das atividades:	2,67	
c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	2,44	
d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3,00	
e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3,17	
f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	2,33	
g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	2,11	
h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	2,22	
9. Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		

a) Empresas Juniores:	2,22	
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	2,28	
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	2,78	
10. Em relação à Pós-Graduação, avalie:		
a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	2,39	
b) O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos	1,94	
11. Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	2,22	
12. Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	2,63	
b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	2,89	
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4,25	
d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,00	
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	2,74	
13. Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	2,56	
14. Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	2,68	
b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	2,00	
15. Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	2,53	
b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	2,47	
16. Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	1,74	
b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus voltadas para esse tema	1,79	
17. Quanto ao Setor Pedagógico, avalie:		
a) Orientação pedagógica aos docentes	2,78	
18. Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade	2,17	

a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:		
19. Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolatividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	3,58	
20. Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	2,29	
21. Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	2,38	
22. Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	2,78	
23. Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	1,53	
24. Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	2,65	

1.17

Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

1.18

1.19 A Tabela 20 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

Tabela 20: Sumário dos resultados do Eixo 3.

Indicador	Conceito	Desconheço
1. Em relação à Pós-Graduação, avalie:		
a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	2,50	
b) O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	2,13	
2. Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	1,59	
3. Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	2,39	
4. Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		

a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	2,72	
.b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	1,35	
5. Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	2,06	
6. Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	2,53	
7. Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	2,11	
8. Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	1,63	
9. Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,00	
10. Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	1,69	
11. Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	1,76	

1.20

Servidores Docentes

1.21

1.22 A Tabela 21 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Docentes

Tabela 21: Sumário dos resultados do Eixo 3.

Indicador	Conceito	Desconheço
1. Quanto à área de ensino, avalie:		
a) As ações de recuperação paralela:	3,46	
b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3,56	
2. Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):		
a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	4,16	
b) Metodologia:	3,97	

c) Conteúdos que ministra:	4,12	
d) Instrumentos avaliativos:	3,83	
e) Cumprimento da carga horária:	4,23	
f) Materiais didáticos que utiliza:	3,93	
g) Abertura para o diálogo/comunicação	4,16	
3. A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	4,09	
4. Sobre os processos de ensino, avalie:		
a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adulto, na sua unidade é:	2,27	
b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	2,72	
c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	2,82	
d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	2,11	
e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	1,98	
f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	2,71	
g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3,43	
5. Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,52	
6. Quantos às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	2,80	
7. Quanto às atividades Pedagógicas, avalie:		
a) A quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino:	2,88	
b) A qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino:	3,02	
8. Quanto às ações de Extensão, avalie:		
a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	2,48	
b) A divulgação das atividades:	2,57	
c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	2,45	
d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	2,41	
e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3,26	
f) Ingresso e permanência no lfs de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	2,34	
g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	2,36	
h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para	2,86	

a integralização curricular.		
9. Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:		
a) Empresas Juniores:	2,26	
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	2,35	
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,16	
10. Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie:		
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3,64	
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	3,73	
c) Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	3,56	
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	3,60	
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3,18	
11. Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	3,69	
12. Avalie a divulgação de ofertas de bolsa:		
a) De Pesquisa:	2,91	
b) De Extensão:	2,67	
13. Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	3,17	
14. Avalia as condições para a formação e o fortalecimento dos Grupos de Pesquisa:	2,33	
15. Em relação à Pós-Graduação, avalie:		
a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	2,70	
b) O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	2,55	
16. Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	2,42	
17. Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:		
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	2,98	
b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	2,82	
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,00	
d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	2,86	
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	2,77	

18. Referente à Monitoria, avalie:		
a) A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	3,45	
b) A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	3,44	
19. Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	2,69	
20. Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:		
a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	2,59	
b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	2,00	
21. Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	2,63	
b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	2,52	
22. Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie:		
a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	2,20	
b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus voltadas para esse tema	2,14	
23. Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	2,30	
24. Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	3,42	
25. Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	2,75	
26. Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	1,79	
27. Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,26	
28. Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	1,74	
29. Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,18	

Para os estudantes dos cursos presenciais:

- **O item 2 Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): e) Cumprimento da carga horária:** foi o que apresentou maior conceito;
- **O item 25 Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu Campus:** foi o que apresentou menor conceito.

Para os estudantes do curso EAD

- **O item 3 A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos:** foi o que apresentou maior conceito;
- **O item 24 Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):** foi o que apresentou menor conceito.

Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão:

- **O item 25 Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):** foi o que apresentou maior conceito;
- **O item 25 Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s) e) Cumprimento da carga horária:** foi o que apresentou menor conceito.

Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

- **O item 9 Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:** foi o que apresentou maior conceito
- **O item 12 Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu Campus:** foi o que apresentou menor conceito.

Para os docentes:

- **O item 30 Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s) c) cumprimento da carga horário:** foi o que apresentou maior conceito.

- **O item 28 Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:** foi o que apresentou menor conceito.

3.3 Eixo 4 – Políticas de Gestão

1.23 3.4.1 Estudantes Cursos Presenciais

1.24 A Tabela 22 informa os indicadores avaliados pelos Estudantes Cursos Presenciais

1.25

Tabela 22: Sumário dos resultados do Eixo 4.

Indicador	Conceito	Desco- nheço
1. Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,08	
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,18	
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3,19	
2. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3,65	
3. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
a) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,22	
4. Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:		
a) No Ensino:	3,74	
b) Na Pesquisa:	3,46	
c) Na Extensão:	3,18	
5. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,88	
6. Quanto à Assistência Estudantil, avalie:		
a) O atendimento às demandas dos estudantes:	3,62	
b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	3,43	
c) A distribuição dos recursos (critérios) entre as rubricas (itens dos auxílios):	3,27	
d) O serviço prestado pelo setor em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica):	3,17	
e) O atendimento à saúde em momento de necessidade na sua unidade/no seu campus.	3,37	

7. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	2,79	
b) Aulas bilíngues:	2,38	
c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	2,37	
d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	2,31	
e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2,12	
8. Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades:	3,34	
9. Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:		
a) Horário de atendimento:	3,89	
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	3,81	
10. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	3,90	

Estudantes Cursos EAD

1.26 A Tabela 23 informa os indicadores avaliados pelos Estudantes Cursos EAD

1.27

Tabela 23: Sumário dos resultados do Eixo 4.

Indicador	Conceito	Desconheço
1. Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,25	
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,38	
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3,75	
2. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	4,18	
3. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
a) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	4,00	
4. Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:		
a) No Ensino:	3,88	

b) Na Pesquisa:	4,00	
c) Na Extensão:	3,86	
5. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,89	
6. Quanto à Assistência Estudantil, avalie:		
a) O atendimento às demandas dos estudantes:	4,00	
b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	3,29	
c) A distribuição dos recursos (critérios) entre as rubricas (itens dos auxílios):	3,00	
d) O serviço prestado pelo setor em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica):	3,29	
e) O atendimento à saúde em momento de necessidade na sua unidade/no seu campus.	3,71	
7. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3,50	
b) Aulas bilíngues:	4,33	
c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	2,00	
d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	2,50	
e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2,50	
8. Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades:	3,69	
9. Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:		
a) Horário de atendimento:	4,14	
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	4,25	
10. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,11	

1.28 3.4.3 Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

1.29 A Tabela 24 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

1.30

Tabela 24: Sumário dos resultados do Eixo 4.

Indicador	Conceito	Desconhecimento
1. Em relação à Gestão Democrática, avalie:		

a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,47	
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,28	
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3,33	
2. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3,42	
3. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
a) No ambiente de trabalho:	3,06	
b) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	2,35	
4. Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:		
a) No Ensino:	2,82	
b) Na Pesquisa:	2,82	
c) Na Extensão:	2,71	
5. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	2,89	
6. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	1,81	
b) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	1,81	
c) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	1,44	
7. Em relação à Capacitação dos Servidores(as), avalie:		
a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	2,59	
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize capacitação:	3,35	
c) Oferta de capacitação para atividades específicas:	2,35	
d) Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	2,29	
8. Quanto à Progressão Docente/Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O instrumento de avaliação:	3,06	
b) A confecção (montagem) do processo:	3,00	
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	2,76	
9. Quanto a Avaliação de Estágio Probatório, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O Instrumento de Avaliação:	2,94	
b) A confecção (montagem) do processo:	2,92	
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	2,82	
10. Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:		
a) Horário de atendimento:	4,59	
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	4,35	
11. Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade	3,05	

para essa finalidade são:		
12. Quanto as condições gerais de trabalho, avalie:	3,84	
13. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,26	

1.31 3.4.4 Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

1.32 A Tabela 25 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

1.33

Tabela 25: Sumário dos resultados do Eixo 4.

Indicador	Conceito	Desconheço
1. Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,17	
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,28	
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3,67	
2. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3,11	
3. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
a) No ambiente de trabalho:	2,67	
4. Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:		
a) Na Pesquisa:	2,44	
b) Na Extensão:	2,24	
5. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,56	
6. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	2,06	
b) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	1,65	
c) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	1,53	
7. Em relação à Capacitação dos Servidores(as), avalie:		
e) Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	2,28	
f) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize capacitação:	2,78	
g) Oferta de capacitação para atividades específicas:	2,28	
h) Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	2,44	

8. Quanto à Progressão Docente/Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:		
d) O instrumento de avaliação:	3,61	
e) A confecção (montagem) do processo:	3,72	
f) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,89	
9. Quanto a Avaliação de Estágio Probatório, avalie, no âmbito do Ifes:		
b) O Instrumento de Avaliação:	3,24	
c) A confecção (montagem) do processo:	3,47	
d) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,41	
10. Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	2,33	
11. Quanto as condições gerais de trabalho, avalie:	3,67	
12. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,11	

1.34 3.4.5 Servidores Docentes

1.35 A Tabela 26 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Docentes

Tabela 26: Sumário dos resultados do Eixo 4.

Indicador	Conceito	Desconheço
1. Em relação à Gestão Democrática, avalie:		
a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,04	
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,38	
c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3,32	
2. Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3,29	
3. Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras:		
c) No ambiente de trabalho:	2,98	
d) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	2,46	
4. Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras:		
a) No Ensino:	3,02	
b) Na Pesquisa:	2,86	
c) Na Extensão:	2,64	
5. Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos	3,32	

conteúdos informativos:		
6. Quanto a ações de Internacionalização, avalie:		
a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	2,14	
b) Aulas bilíngues:	1,30	
c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	1,80	
d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	1,67	
e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	1,41	
7. Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades	2,75	
8. Em relação à Capacitação dos Servidores(as), avalie:		
a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	3,00	
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize capacitação:	3,20	
c) Oferta de capacitação para atividades específicas:	2,82	
d) Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	2,76	
9. Quanto à Progressão Docente/Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O instrumento de avaliação:	2,75	
b) A confecção (montagem) do processo:	2,52	
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	2,75	
10. Quanto a Avaliação de Estágio Probatório, avalie, no âmbito do Ifes:		
a) O Instrumento de Avaliação:	2,89	
b) A confecção (montagem) do processo:	2,80	
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,00	
11. Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie:		
a) Horário de atendimento:	4,34	
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	4,50	
12. Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	3,13	
13. Quanto as condições gerais de trabalho, avalie:	3,81	
14. Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	3,77	

Estudantes cursos presenciais:

- **O item 11 Quanto a ações de internacionalização b) aulas bilíngues:** foi o que apresentou maior conceito

- **O item 11 Quanto a ações de Internacionalização, avalie: e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):** foi o que apresentou menor conceito.

Estudantes do curso EAD:

- **O item 11 c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:** foi o que apresentou maior conceito
- **O item 14 Quanto a ações de Internacionalização, avalie: c) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):** foi o que apresentou menor conceito

Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão:

- **O item 13 Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia:** foi o que apresentou maior conceito.
- **O item 6 Quanto a ações de Internacionalização, avalie c) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):** foi o que apresentou menor conceito

Servidores Administrativos atuantes na área de gestão:

- **O item 12 Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia:** foi o que apresentou maior conceito.
- **O item 6 Quanto a ações de Internacionalização, avalie: c) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as)** foi o que apresentou menor conceito

Servidores docentes

- **O item 11 Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:** foi o que apresentou maior conceito
- **O item 6 Quanto a ações de Internacionalização, avalie: e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):** foi o que apresentou menor conceito

3.4 Eixo 5 – Infraestrutura

Estudantes Cursos Presenciais

1.36 A Tabela 27 informa os indicadores avaliados pelos Estudantes Cursos Presenciais

1.37

Tabela 27: Sumário dos resultados do Eixo 5.

Indicador	Conceito	Desco- nheço
1. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,45	
b) Capacitação (treinamento) para uso:	3,22	
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,51	
d) Adequação ao trabalho:	3,41	
e) Suporte técnico:	3,25	
2. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):		
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3,72	
b) Suporte técnico:	3,28	
c) Capacitação (treinamento) para uso:	3,40	
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,24	

1.38 3.5.2 Estudantes Cursos EAD

1.39 A Tabela 28 informa os indicadores avaliados pelos Estudantes Cursos EAD

1.40

Tabela 28: Sumário dos resultados do Eixo 5.

Indicador	Conceito	Desco- nheço
3. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	4,25	
b) Capacitação (treinamento) para uso:	3,75	
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	4,25	
d) Adequação ao trabalho:	4,25	

e) Suporte técnico:	3,75	
4. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):		
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	4,38	
b) Suporte técnico:	4,38	
c) Capacitação (treinamento) para uso:	4,38	
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,88	

1.41 3.5.3 Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

1.42

1.43 A Tabela 29 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

1.44

Tabela 29: Sumário dos resultados do Eixo 5.

Indicador	Conceito	Desco- nheço
5. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	2,41	
b) Capacitação (treinamento) para uso:	2,35	
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	2,94	
d) Adequação ao trabalho:	3,06	
e) Suporte técnico:	3,47	
6. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):		
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	2,60	
b) Suporte técnico:	2,93	
c) Capacitação (treinamento) para uso:	2,07	
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	2,20	

Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

1.45

1.46 A Tabela 30 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

1.47

Tabela 30: Sumário dos resultados do Eixo 5.

Indicador	Conceito	Desco- nheço
7. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	2,24	
b) Capacitação (treinamento) para uso:	1,76	
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	2,35	
d) Adequação ao trabalho:	2,41	
e) Suporte técnico:	2,24	

Servidores Docentes

1.48

1.49 A Tabela 31 informa os indicadores avaliados pelos Servidores Docentes

1.50

Tabela 31: Sumário dos resultados do Eixo 5.

Indicador	Conceito	Desco- nheço
8. Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:		
a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	2,36	
b) Capacitação (treinamento) para uso:	2,11	
c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	2,57	
d) Adequação ao trabalho:	2,49	
e) Suporte técnico:	2,75	
9. Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):		
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3,71	
b) Suporte técnico:	3,47	
c) Capacitação (treinamento) para uso:	3,17	
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	2,27	

Estudantes do curso de EAD:

O item 4 Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário): b) Suporte técnico c) Capacitação (treinamento) para uso: foi o que apresentou maior conceito em todos os tópicos;

O item 3 Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: b) Capacitação (treinamento) para uso e) suporte técnico: foi o que apresentou menor conceito.

Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

- **O item 5 Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: e) suporte técnico:** foi o que apresentou maior conceito;
- **item 6 Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): c) Capacitação (treinamento) para uso:** foi o que apresentou menor conceito.

Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

- **Item 7 Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: b) Capacitação (treinamento) para uso:** foi o que apresentou menor conceito;
- **Item 7 Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie c) adaptação ao trabalho:** foi o que apresentou maior conceito.

Servidores docentes

- **Item 9 Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):** foi o que apresentou maior conceito;
- **Item 8 Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: b) Capacitação (treinamento) para uso:** foi o que apresentou menor conceito.

Observações

De acordo com o que foi relatado, cada respondente teve a oportunidade de adicionar um texto complementar para cada indicador, revelando sua compreensão ou percepção a respeito do tema em questão. Com o intuito de resguardarmos as identidades dos personagens e situações que possam ultrapassar os limites éticos de atuação desta Comissão, a parte referente às Observações será tratada de forma estatística.

As observações foram lidas e classificadas pela equipe da Comissão, em:

- Desconhecimento: Quando o teor da observação demonstra que o respondente não se reconhece apto a avaliar o indicador.
- Elogio: Quando o teor da observação demonstra que determinado indicador merece reconhecimento.
- Críticas: Quando o teor da observação demonstra descontentamento sobre determinado indicador.
- Sugestão: Quando o teor da observação indica possíveis soluções relacionadas à problemas identificados em determinado indicador.

A Tabela 32 sumariza as observações dos três segmentos:

Tabela 32: Sumário com a categorização das observações.

SEGMENTO	ELOGIO	CRÍTICA	SUGESTÃO	TOTAL
Estudantes Cursos Presenciais	53	134	71	258
Estudantes Cursos EAD	2	3	3	8
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	0	0	0	0
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	0	0	0	0
Servidores Docentes	46	99	130	275

Segundo a tabela acima os técnicos-administrativos não opinaram no campo das Observações, o que sinaliza que este segmento precisa se posicionar mais com relação às possíveis sugestões, elogios e críticas.

A Tabela 33 apresenta a média do número de observações por segmento/participante.

Tabela 33: Observações por participante.

Segmentos	Estudantes Cursos Presenciais	Estudantes Cursos EAD	Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão	Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	Servidores Docentes
observação/participante	258	8	0	0	275

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Indicadores por segmento ordenados do pior resultado para o melhor resultado apresentado no processo avaliativo

Nesta seção apresentam-se os indicadores por segmento, ordenados do pior resultado avaliado para o melhor avaliado.

Na Tabela 34 estão os resultados do segmento **Estudantes Cursos Presenciais**.

Os indicadores com a menor avaliação estão relacionados as ações de internacionalização. O indicador com a maior avaliação está relacionado a atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos.

Tabela 34: Indicadores ordenados de forma crescente, do ponto de vista dos estudantes dos cursos presenciais.

Eixo	Indicador	Média
EIXO 4	40 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	3,05
EIXO 4	40 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: b) Aulas bilíngues:	3,1
EIXO 4	40 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	3,15
EIXO 4	40 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	3,23
EIXO 4	40 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3,37
EIXO 3	17 - Avalie a divulgação de ofertas de bolsa: a) De Pesquisa:	3,46

EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: a) Quantidade:	3,47
EIXO 3	17 - Avalie a divulgação de ofertas de bolsa: b) De Extensão:	3,49
EIXO 3	21 - Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,49
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: b) Frequência anual:	3,5
EIXO 3	15 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3,51
EIXO 3	31 - Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,53
EIXO 3	33 - Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito da sua unidade: a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc.):	3,54
EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: a) Quantidade de itens:	3,57
EIXO 3	18 - Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	3,59
EIXO 5	45 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): c) Capacitação (treinamento) para uso:	3,61
EIXO 3	33 - Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito da sua unidade: b) Ações desportivas:	3,62
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: b) A divulgação das atividades:	3,63
EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: b) Clareza:	3,64
EIXO 3	14 - Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis: a) Empresas Juniores:	3,65
EIXO 3	14 - Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis: b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,66
EIXO 3	28 - Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,66
EIXO 5	45 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): b) Suporte técnico:	3,69
EIXO 3	24 - Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie: b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus voltadas para esse tema.	3,71
EIXO 3	12 - Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,72

EIXO 3	19 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,73
EIXO 1	2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie: b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,74
EIXO 5	45 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3,74
EIXO 3	23 - Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie: b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	3,75
EIXO 4	41 - Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades:	3,75
EIXO 3	7 - Quanto à área de ensino, avalie: a) As ações de recuperação paralela:	3,76
EIXO 3	24 - Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie: a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,76
EIXO 3	14 - Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis: c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,77
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	3,78
EIXO 3	19 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,78
EIXO 3	29 - Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,78
EIXO 4	37 - Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras: c) Na Extensão:	3,78
EIXO 3	19 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3,79
EIXO 4	37 - Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras: b) Na Pesquisa:	3,8
EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: c) Objetividade:	3,82
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3,82
EIXO 4	36 - Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras: a) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,83
EIXO 3	19 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,84
EIXO 3	15 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3,85

EIXO 3	22 - Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie: b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	3,85
EIXO 3	26 - Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	3,85
EIXO 1	3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,86
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	3,86
EIXO 3	30 - Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,86
EIXO 5	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: b) Capacitação (treinamento) para uso:	3,86
EIXO 1	2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie: a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,87
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3,87
EIXO 4	37 - Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras: a) No Ensino:	3,87
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3,88
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,89
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3,89
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3,9
EIXO 4	39 - Quanto à Assistência Estudantil, avalie: d) O serviço prestado pelo setor em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica):	3,9
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3,91
EIXO 3	19 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,91
EIXO 3	20 - Referente à Monitoria, avalie: b) A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	3,91
EIXO 3	32 - Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,91
EIXO 5	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,91
EIXO 4	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: e) Suporte técnico:	3,91

5		
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): b) Metodologia:	3,92
EIXO 3	23 - Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie: a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,92
EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,93
EIXO 3	20 - Referente à Monitoria, avalie: a) A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	3,93
EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,94
EIXO 3	22 - Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie: a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	3,94
EIXO 4	35 - Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3,94
EIXO 4	39 - Quanto à Assistência Estudantil, avalie: c) A distribuição dos recursos (critérios) entre as rubricas (itens dos auxílios):	3,94
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	3,95
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	3,95
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,95
EIXO 4	34 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,95
EIXO 5	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: d) Adequação ao trabalho:	3,95
EIXO 3	7 - Quanto à área de ensino, avalie: b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3,96
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): d) Instrumentos avaliativos:	3,96
EIXO 3	15 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	3,96
EIXO 3	25 - Quanto ao Setor Pedagógico, avalie: a) Orientação pedagógica aos discentes:	3,97
EIXO 3	25 - Quanto ao Setor Pedagógico, avalie: b) Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	3,98

EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3,99
EIXO 4	34 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3,99
EIXO 4	38 - Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,99
EIXO 4	34 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	4
EIXO 4	39 - Quanto à Assistência Estudantil, avalie: a) O atendimento às demandas dos estudantes:	4,01
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: c) Qualidade:	4,03
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adultos, na sua unidade é:	4,03
EIXO 5	45 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	4,03
EIXO 3	15 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: c) Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	4,04
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): f) Materiais didáticos que utiliza:	4,05
EIXO 3	27 - Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	4,05
EIXO 4	42 - Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie: b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	4,05
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: d) Infraestrutura utilizada:	4,06
EIXO 4	39 - Quanto à Assistência Estudantil, avalie: e) O atendimento à saúde em momento de necessidade na sua unidade/no seu campus.	4,06
EIXO 4	43 - Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,06
EIXO 3	11 - Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	4,07
EIXO 4	39 - Quanto à Assistência Estudantil, avalie: b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	4,07
EIXO 2	4 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4,08

EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): g) Abertura para o diálogo/comunicação	4,09
EIXO 4	42 - Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie: a) Horário de atendimento:	4,09
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): e) Cumprimento da carga horária:	4,1
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	4,1
EIXO 3	15 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	4,1
EIXO 5	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	4,1
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	4,12
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): c) Conteúdos que ministra:	4,12
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	4,16
EIXO 3	16 - Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	4,17
EIXO 3	9 - A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	4,18

Na Tabela 35 estão os resultados do segmento **Estudantes Cursos EAD**.

O indicador com a menor avaliação está relacionado à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica. O indicador com a maior avaliação está relacionado à Monitoria, no que abrange a cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:

Tabela 35: Indicadores ordenados em forma crescente, na visão dos Estudantes Cursos EAD

Eixo	Indicador	Média
EIXO 3	18 - Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	3,38
EIXO 3	7 - Quanto à área de ensino, avalie: a) As ações de recuperação paralela:	3,5
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): b) Metodologia:	3,64
EIXO 3	12 - Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,67

EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	3,71
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): f) Materiais didáticos que utiliza:	3,71
EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: a) Quantidade de itens:	3,75
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: b) Frequência anual:	3,75
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,79
EIXO 4	39 - Quanto à Assistência Estudantil, avalie: c) A distribuição dos recursos (critérios) entre as rubricas (itens dos auxílios):	3,8
EIXO 4	40 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	3,86
EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: b) Clareza:	3,88
EIXO 3	11 - Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,89
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): g) Abertura para o diálogo/comunicação	3,93
EIXO 1	3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	4
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: a) Quantidade:	4
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): c) Conteúdos que ministra:	4
EIXO 3	14 - Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis: a) Empresas Juniores:	4
EIXO 3	24 - Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie: a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	4
EIXO 3	25 - Quanto ao Setor Pedagógico, avalie: b) Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	4
EIXO 3	28 - Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	4
EIXO 3	32 - Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4
EIXO 4	34 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	4
EIXO 4	36 - Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras: a) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	4
EIXO 4	40 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	4

EIXO 4	40 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	4
EIXO 4	40 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	4
EIXO 3	7 - Quanto à área de ensino, avalie: b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	4,06
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): e) Cumprimento da carga horária:	4,07
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: c) Qualidade:	4,08
EIXO 4	43 - Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,11
EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	4,12
EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: c) Objetividade:	4,13
EIXO 1	2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie: a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	4,13
EIXO 1	2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie: b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	4,13
EIXO 3	19 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4,13
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): d) Instrumentos avaliativos:	4,14
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	4,14
EIXO 3	19 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4,14
EIXO 3	21 - Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	4,14
EIXO 4	34 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	4,14
EIXO 4	42 - Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie: a) Horário de atendimento:	4,14
EIXO 5	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: b) Capacitação (treinamento) para uso:	4,14
EIXO 5	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: e) Suporte técnico:	4,14
EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	4,15

EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: d) Infraestrutura utilizada:	4,15
EIXO 3	16 - Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	4,17
EIXO 3	17 - Avalie a divulgação de ofertas de bolsa: a) De Pesquisa:	4,17
EIXO 3	19 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	4,17
EIXO 3	22 - Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie: b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	4,17
EIXO 4	34 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	4,17
EIXO 4	39 - Quanto à Assistência Estudantil, avalie: e) O atendimento à saúde em momento de necessidade na sua unidade/no seu campus.	4,17
EIXO 4	35 - Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	4,18
EIXO 4	41 - Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades:	4,18
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	4,2
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	4,2
EIXO 3	14 - Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis: c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	4,2
EIXO 3	15 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	4,2
EIXO 3	17 - Avalie a divulgação de ofertas de bolsa: b) De Extensão:	4,2
EIXO 3	22 - Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie: a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	4,2
EIXO 3	24 - Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie: b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus voltadas para esse tema.	4,2
EIXO 3	31 - Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,2
EIXO 4	39 - Quanto à Assistência Estudantil, avalie: b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	4,2
EIXO 4	39 - Quanto à Assistência Estudantil, avalie: d) O serviço prestado pelo setor em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica):	4,2
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	4,25

EIXO 3	14 - Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis: b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	4,25
EIXO 3	15 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: c) Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	4,25
EIXO 3	19 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4,25
EIXO 3	23 - Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie: b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	4,25
EIXO 3	25 - Quanto ao Setor Pedagógico, avalie: a) Orientação pedagógica aos discentes:	4,25
EIXO 3	26 - Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	4,25
EIXO 3	27 - Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	4,25
EIXO 3	30 - Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	4,25
EIXO 3	33 - Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito da sua unidade: a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc.):	4,25
EIXO 3	33 - Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito da sua unidade: b) Ações desportivas:	4,25
EIXO 4	38 - Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	4,25
EIXO 4	42 - Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie: b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	4,25
EIXO 5	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	4,25
EIXO 5	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	4,25
EIXO 5	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: d) Adequação ao trabalho:	4,25
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	4,29
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: b) A divulgação das atividades:	4,29
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	4,29

EIXO 4	37 - Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras: a) No Ensino:	4,29
EIXO 5	45 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	4,29
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	4,33
EIXO 3	29 - Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,33
EIXO 4	37 - Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras: c) Na Extensão:	4,33
EIXO 4	40 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: b) Aulas bilíngues:	4,33
EIXO 3	15 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	4,38
EIXO 3	19 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	4,38
EIXO 5	45 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	4,38
EIXO 5	45 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): b) Suporte técnico:	4,38
EIXO 5	45 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): c) Capacitação (treinamento) para uso:	4,38
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adultos, na sua unidade é:	4,4
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	4,4
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	4,4
EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	4,43
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	4,43
EIXO 4	37 - Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras: b) Na Pesquisa:	4,43
EIXO 4	39 - Quanto à Assistência Estudantil, avalie: a) O atendimento às demandas dos estudantes:	4,43
EIXO 2	4 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4,5

EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	4,5
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	4,5
EIXO 3	15 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	4,5
EIXO 3	15 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	4,5
EIXO 3	20 - Referente à Monitoria, avalie: a) A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	4,5
EIXO 3	23 - Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie: a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	4,5
EIXO 3	9 - A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	4,55
EIXO 3	13 - Quanto às ações de Extensão, avalie: d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	4,6
EIXO 3	20 - Referente à Monitoria, avalie: b) A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	4,67

Na Tabela 36 estão os resultados do segmento **Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão**.

O indicador com a menor avaliação está relacionado ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, acerca das ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade. Já os dois indicadores com melhor avaliação estão relacionados ao atendimento e resolutividade de problemas pelo Registro Acadêmico.

Tabela 36: Indicadores ordenados em forma crescente, na visão dos Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão

Eixo	Indicador	Média
EIXO 3	29 - Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	2,13
EIXO 3	13 - Quanto às atividades pedagógicas, avalie: a) A quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino:	2,33
EIXO 3	13 - Quanto às atividades pedagógicas, avalie: b) A qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam na área do ensino:	2,38
EIXO 4	36 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: c) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	2,4

EIXO 4	37 - Em relação à capacitação de servidores(as), avalie: c) Oferta de capacitação para atividades específicas:	2,44
EIXO 4	37 - Em relação à capacitação de servidores(as), avalie: d) Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	2,47
EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	2,5
EIXO 3	22 - Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie: b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus voltadas para esse tema.	2,5
EIXO 3	27 - Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	2,5
EIXO 3	22 - Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie: a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	2,56
EIXO 4	37 - Em relação à capacitação de servidores(as), avalie: a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	2,59
EIXO 3	24 - Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	2,62
EIXO 5	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: b) Capacitação (treinamento) para uso:	2,64
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): g) Abertura para o diálogo/comunicação	2,67
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adultos, na sua unidade é:	2,69
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	2,69
EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: a) Quantidade de itens:	2,71
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	2,73
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	2,75
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	2,79
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: a) Quantidade:	2,83
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: b) Frequência anual:	2,83
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	2,85
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	2,85

EIXO 4	35 - Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	2,89
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	2,92
EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: b) Clareza:	3
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3
EIXO 3	7 - Quanto à área de ensino, avalie: a) As ações de recuperação paralela:	3
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3
EIXO 3	21 - Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie: b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	3
EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: c) Objetividade:	3,06
EIXO 4	38 - Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes: a) O instrumento de avaliação:	3,06
EIXO 4	39 - Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes: a) O instrumento de avaliação:	3,06
EIXO 3	21 - Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie: a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,07
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: d) Infraestrutura utilizada:	3,08
EIXO 3	9 - A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	3,08
EIXO 3	20 - Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie: b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	3,11
EIXO 4	38 - Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes: c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,14
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): e) Cumprimento da carga horária:	3,17
EIXO 4	41 - Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	3,17
EIXO 4	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,18
EIXO 3	17 - Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	3,2
EIXO 3	26 - Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,2

EIXO 5	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,2
EIXO 3	18 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,21
EIXO 4	39 - Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes: b) A confecção (montagem) do processo:	3,21
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	3,22
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3,22
EIXO 3	18 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,24
EIXO 3	18 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,24
EIXO 1	3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,25
EIXO 3	18 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,25
EIXO 4	38 - Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes: b) A confecção (montagem) do processo:	3,27
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): d) Instrumentos avaliativos:	3,29
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3,29
EIXO 3	20 - Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie: a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	3,29
EIXO 5	45 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): c) Capacitação (treinamento) para uso:	3,29
EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,31
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: b) A divulgação das atividades:	3,31
EIXO 4	39 - Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes: c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,31
EIXO 5	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: d) Adequação ao trabalho:	3,33
EIXO 4	37 - Em relação à capacitação de servidores(as), avalie: b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação.	3,35

EIXO 3	18 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	3,36
EIXO 4	31 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,41
EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,42
EIXO 3	7 - Quanto à área de ensino, avalie: b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3,42
EIXO 4	34 - Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras: c) Na Extensão:	3,42
EIXO 3	12 - Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,43
EIXO 3	16 - Em relação à Pós-Graduação, avalie: b) O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos.	3,43
EIXO 3	15 - Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis: a) Empresas Juniores:	3,44
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): f) Materiais didáticos que utiliza:	3,5
EIXO 4	33 - Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras: a) No ambiente de trabalho:	3,5
EIXO 3	19 - Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,55
EIXO 3	30 - Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,55
EIXO 3	15 - Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis: b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,56
EIXO 4	33 - Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras: b) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,56
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): b) Metodologia:	3,57
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3,57
EIXO 5	45 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,57
EIXO 3	11 - Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,58

EIXO 4	34 - Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras: a) No Ensino:	3,58
EIXO 4	34 - Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras: b) Na Pesquisa:	3,58
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	3,6
EIXO 4	36 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: a) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	3,6
EIXO 4	36 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: b) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	3,6
EIXO 4	31 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,63
EIXO 5	44 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: e) Suporte técnico:	3,63
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: c) Qualidade:	3,67
EIXO 3	15 - Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis: c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,67
EIXO 3	23 - Quanto ao Setor Pedagógico, avalie: a) Orientação pedagógica aos docentes:	3,67
EIXO 3	28 - Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,67
EIXO 1	2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie: b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,73
EIXO 1	2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie: a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,76
EIXO 3	16 - Em relação à Pós-Graduação, avalie: a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3,78
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3,79
EIXO 4	42 - Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	3,84
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): c) Conteúdos que ministra:	3,88
EIXO 3	25 - Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	3,88

EIXO 4	32 - Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3,88
EIXO 2	4 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4
EIXO 4	31 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	4
EIXO 5	45 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	4
EIXO 5	45 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): b) Suporte técnico:	4,22
EIXO 4	43 - Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,26
EIXO 4	40 - Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie: b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	4,56
EIXO 4	40 - Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie: a) Horário de atendimento:	4,59

Na Tabela 37 estão os resultados do segmento **Servidores Administrativos atuantes na área de gestão**.

O indicador com a menores avaliações está relacionado as ações de internacionalização. Já o indicador com a maior avaliação se refere ao apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos de pós-graduação.

Tabela 37: Indicadores ordenados em forma crescente, na visão dos Servidores Administrativos atuantes na área de gestão

EIXO	Indicador	Média
EIXO 4	23 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: c) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	1,9
EIXO 4	23 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação:	2,28
EIXO 4	23 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: c) Oferta de capacitação para atividades específicas:	2,35
EIXO 4	23 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: b) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	2,38
EIXO 4	27 - Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	2,5
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: a) Quantidade:	2,55

EIXO 5	30 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: b) Capacitação (treinamento) para uso:	2,63
EIXO 4	23 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: a) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	2,64
EIXO 3	8 - Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	2,67
EIXO 4	23 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: d) Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	2,73
EIXO 4	23 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação.	2,78
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: b) Frequência anual:	2,82
EIXO 3	16 - Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	2,83
EIXO 3	10 - Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie: b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	3
EIXO 5	30 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: e) Suporte técnico:	3,1
EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	3,13
EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: a) Quantidade de itens:	3,17
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,18
EIXO 3	13 - Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,22
EIXO 4	19 - Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3,24
EIXO 4	26 - Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes: a) O instrumento de avaliação:	3,24
EIXO 5	30 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,3
EIXO 4	20 - Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras: a) No ambiente de trabalho:	3,31
EIXO 5	30 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,33
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: d) Infraestrutura utilizada:	3,36
EIXO 3	11 - Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	3,38
EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: b) Clareza:	3,39

1		
EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: c) Objetividade:	3,39
EIXO 5	30 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: d) Adequação ao trabalho:	3,4
EIXO 4	26 - Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes: c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,41
EIXO 3	15 - Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	3,43
EIXO 1	2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie: b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,44
EIXO 4	26 - Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes: b) A confecção (montagem) do processo:	3,47
EIXO 3	9 - Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,5
EIXO 4	18 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,56
EIXO 4	22 - Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,56
EIXO 3	10 - Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie: a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	3,58
EIXO 1	3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,6
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: c) Qualidade:	3,6
EIXO 3	12 - Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	3,6
EIXO 4	18 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,6
EIXO 4	21 - Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras: a) Na Pesquisa:	3,6
EIXO 4	25 - Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes: a) O instrumento de avaliação:	3,61
EIXO 4	21 - Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras: b) Na Extensão:	3,63
EIXO 4	28 - Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	3,67
EIXO 4	25 - Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes: b) A confecção (montagem) do processo:	3,72
EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,77
EIXO	18 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: c) A atuação do Conselho de	3,82

4	Gestão da sua unidade:	
EIXO 1	2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie: a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,83
EIXO 4	25 - Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes: c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,89
EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	4
EIXO 3	7 - Em relação à Pós-Graduação, avalie: a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	4
EIXO 3	14 - Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4
EIXO 2	4 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	4,06
EIXO 4	29 - Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	4,11
EIXO 3	17 - Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	4,25
EIXO 3	7 - Em relação à Pós-Graduação, avalie: b) O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos.	4,6

Na Tabela 38 estão os resultados do segmento **Servidores Docentes**.

Os indicadores com a menor avaliação estão relacionados as ações de internacionalização. Já os dois indicadores com melhor avaliação estão relacionados ao atendimento e resolutividade de problemas pelo Registro Acadêmico.

Tabela 38: Indicadores ordenados em forma crescente, na visão dos Servidores Docentes

EIXO	Indicador	Média
EIXO 4	41 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: b) Aulas bilíngues:	1,67
EIXO 4	41 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: e) Realização de eventos internacionais para participação de alunos(as) e servidores(as):	1,79
EIXO 4	41 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: d) Projetos e parcerias com instituições estrangeiras:	2,19
EIXO 4	41 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: c) Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras:	2,29

EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: a) Quantidade de itens:	2,31
EIXO 3	22 - Quanto à Pesquisa, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?	2,47
EIXO 4	41 - Quanto a ações de Internacionalização, avalie: a) A oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida na sua unidade:	2,56
EIXO 3	20 - Avalie as condições para a formação e o fortalecimento dos Grupos de pesquisa:	2,57
EIXO 5	50 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: b) Capacitação (treinamento) para uso:	2,61
EIXO 3	26 - Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie: b) Ações curriculares de educação ambiental na sua unidade/no seu campus.	2,72
EIXO 4	44 - Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes: b) A confecção (montagem) do processo:	2,73
EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: c) Objetividade:	2,81
EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: c) As oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão na sua unidade são:	2,9
EIXO 4	39 - Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras: c) Na Extensão:	2,92
EIXO 3	23 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	2,94
EIXO 5	50 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: d) Adequação ao trabalho:	2,95
EIXO 3	15 - Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis: a) Empresas Juniores:	2,97
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: b) A divulgação das atividades:	2,98
EIXO 3	23 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: b) Apoio da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3
EIXO 4	44 - Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes: a) O instrumento de avaliação:	3
EIXO 3	13 - Quanto às atividades pedagógicas, avalie: a) A quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam nas áreas de ensino:	3,02
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: d) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	3,03
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: g) A formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	3,03
EIXO 1	1 - Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie: b) Clareza	3,04
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: a) Quantidade:	3,04
EIXO	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: b)	3,04

2	Frequência anual:	
EIXO 3	12 - Quantos às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é:	3,04
EIXO 3	23 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: d) Organização e realização de eventos no âmbito da sua unidade/do seu campus (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,04
EIXO 4	44 - Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes: c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,04
EIXO 3	15 - Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis: b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo:	3,06
EIXO 4	43 - Em relação à capacitação de servidores(as), avalie: d) Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade:	3,06
EIXO 5	51 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao):d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,06
EIXO 3	18 - Avalie a divulgação de ofertas de bolsa: b) De Extensão:	3,07
EIXO 5	50 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: c) Disponibilidade (acessível quando necessário):	3,07
	39 - Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras: b) Na Pesquisa:	3,08
EIXO 4	43 - Em relação à capacitação de servidores(as), avalie: c) Oferta de capacitação para atividades específicas:	3,08
EIXO 3	23 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,09
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: a) As atividades para a superação das desigualdades e da exclusão social:	3,1
EIXO 3	32 - Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,1
EIXO 5	50 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: e) Suporte técnico:	3,13
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: d) Infraestrutura utilizada:	3,15
EIXO 4	38 - Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras: b) No desenvolvimento de Negócios Inovadores:	3,16
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: f) Ingresso e permanência no Ifes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	3,17
EIXO 3	18 - Avalie a divulgação de ofertas de bolsa: a) De Pesquisa:	3,18
EIXO 3	25 - Como você considera a disseminação da cultura empreendedora na sua unidade, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	3,18
EIXO 3	23 - Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie: c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc.):	3,2
EIXO	43 - Em relação à capacitação de servidores(as), avalie: a) Oferta de cursos e/ou eventos	3,2

4	de formação:	
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: e) A aplicabilidade das Políticas de Equidade de Gênero e Orientação Sexual na sua unidade é:	3,21
EIXO 4	50 - Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie: a) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc.):	3,21
EIXO 3	13 - Quanto às atividades pedagógicas, avalie: b) A qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes e servidores que atuam na área do ensino:	3,25
EIXO 5	51 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): c) Capacitação (treinamento) para uso:	3,25
EIXO 3	26 - Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie: a) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pela sua unidade.	3,28
EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: a) As políticas institucionais (de Ensino, Pesquisa, Extensão e Gestão Administrativa) no âmbito do Ifes são:	3,29
EIXO 3	28 - Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie: b) As ações práticas na sua unidade/no seu campus voltadas para esse tema.	3,32
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: d) A aplicabilidade das Políticas de Educação Ambiental na sua unidade é:	3,33
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: c) A colaboração na construção e difusão de valores da cidadania:	3,33
EIXO 3	27 - Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie: b) As ações práticas na sua unidade voltadas para esse tema.	3,34
EIXO 3	31 - Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura, avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito da sua unidade:	3,34
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: e) As oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	3,35
EIXO 4	39 - Avalie o estímulo institucional no âmbito da sua unidade quanto às práticas inovadoras: a) No Ensino:	3,35
EIXO 4	38 - Avalie o estímulo institucional no âmbito do Ifes quanto às práticas inovadoras: a) No ambiente de trabalho:	3,36
EIXO 4	40 - Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos:	3,36
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: b) A aplicabilidade das Políticas de permanência e êxito, na sua unidade é:	3,38
EIXO 3	19 - Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, avalie:	3,38
EIXO 3	29 - Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas, avalie as ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de sua unidade ou de seu campus:	3,38
EIXO 1	2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie: b) Estratégias de divulgação dos resultados obtidos:	3,39
EIXO 3	21 - Em relação à Pós-Graduação, avalie: b) O apoio do Ifes em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos.	3,41
EIXO 4	36 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: a) A possibilidade de participação na elaboração do PDI e de outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes.	3,43

EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: a) A aplicabilidade das Políticas de Educação Especial na perspectiva inclusiva Educação de Jovens e Adultos, na sua unidade é:	3,44
EIXO 4	47 - Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações na sua unidade para essa finalidade são:	3,44
EIXO 2	6 - Quanto à realização de atividades artísticas e culturais na sua unidade, avalie: c) Qualidade:	3,45
EIXO 4	43 - Em relação à capacitação de servidores(as), avalie: b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação.	3,47
EIXO 2	4 - Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	3,54
EIXO 3	28 - Em relação à educação para a diversidade sexual e de gênero, avalie: a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,54
EIXO 4	45 - Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes: b) A confecção (montagem) do processo:	3,54
EIXO 2	5 - Em relação à inclusão de pessoas com deficiência e transtorno de neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH) Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem), avalie: b) As práticas e ações de inclusão na sua unidade são:	3,56
EIXO 1	2 - Quanto ao processo de Autoavaliação Institucional, avalie: a) Divulgação do período de realização do Instrumento de Avaliação Institucional, bem como a sensibilização de servidores(as) e discentes para participação:	3,57
EIXO 3	21 - Em relação à Pós-Graduação, avalie: a) A articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	3,57
EIXO 5	51 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): b) Suporte técnico:	3,57
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: f) A contribuição para a superação do preconceito quanto aos aspectos de gênero, classe social e econômica, diversidade sexual e com as pessoas com deficiência na sua unidade é:	3,59
EIXO 3	27 - Em relação à educação para as relações étnico-raciais, avalie: a) As políticas institucionais propostas sobre o tema no âmbito do Ifes.	3,59
EIXO 3	7 - Quanto à área de ensino, avalie: b) Avaliação do Ensino-aprendizagem:	3,6
EIXO 3	16 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	3,6
EIXO 3	34 - Em relação ao Núcleo de Estudos e Pesquisas sobre Gênero e Sexualidade, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,6
EIXO 4	45 - Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes: a) O instrumento de avaliação:	3,6
EIXO 3	11 - Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é:	3,61
EIXO 4	36 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão da sua unidade:	3,61
EIXO 4	42 - Em relação à Mobilidade Acadêmica, avalie a divulgação de oportunidades:	3,63
EIXO 3	7 - Quanto à área de ensino, avalie: a) As ações de recuperação paralela:	3,64

EIXO 3	15 - Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações da sua unidade/do seu campus que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis: c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa:	3,64
EIXO 1	3 - Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional, avalie:	3,67
EIXO 4	36 - Em relação à Gestão Democrática, avalie: c) A atuação do Conselho de Gestão da sua unidade:	3,71
EIXO 4	37 - Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito da sua unidade.	3,71
EIXO 4	45 - Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes: c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	3,75
EIXO 5	51 - Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) quanto à(ao): a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	3,76
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: h) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular.	3,77
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: c) A aplicabilidade das Políticas de Educação para as Relações Étnico-raciais na sua unidade é:	3,78
EIXO 4	49 - Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia é:	3,82
EIXO 3	10 - Sobre os processos de ensino, avalie: g) A oportunidade de participação estudantil juntos aos processos de Ensino é:	3,83
EIXO 3	24 - Referente à Monitoria, avalie: a) A contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	3,85
EIXO 4	48 - Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	3,86
EIXO 3	35 - Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito da sua unidade:	3,88
EIXO 3	16 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	3,9
EIXO 3	30 - Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Especiais, avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida):	3,94
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): d) Instrumentos avaliativos:	3,98
EIXO 3	14 - Quanto às ações de Extensão, avalie: e) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	3,98
EIXO 3	16 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: c) Relação entre os conteúdos abordados e a atuação no estágio:	4
EIXO 3	33 - Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador, avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito de sua unidade:	4
EIXO 3	24 - Referente à Monitoria, avalie: b) A cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	4,05
EIXO 3	16 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	4,06

EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): f) Materiais didáticos que utiliza:	4,09
EIXO 3	16 - Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, avalie: d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	4,11
EIXO 3	17 - Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	4,11
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): b) Metodologia:	4,13
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): g) Abertura para o diálogo/comunicação	4,27
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): c) Conteúdos que ministra:	4,29
EIXO 3	9 - A atuação do corpo docente em observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc.) para com os alunos é:	4,33
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): e) Cumprimento da carga horária:	4,35
EIXO 3	8 - Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s): a) Disponibilidade de atendimento extraclasse.	4,39
EIXO 4	46 - Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie: a) Horário de atendimento:	4,53
EIXO 4	46 - Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie: b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	4,63

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10861 de 14 de abril de 2004. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>. Acesso em: 05 mar. 2018.

BRASIL. Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, D.O.U. Nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

BRASIL. Decreto nº 9.235 de 15 de dezembro de 2017, publicado no D.O.U. em 18 de dezembro de 2017.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 29/2013 de 9 DE AGOSTO DE 2013.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 20/2018 de 13 de julho de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes nº 50/2018 de 17 de dezembro de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Estatuto do Ifes -publicado no D.O.U. nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U. Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. Nota Técnica n.º 16/2017/CGACGIES/DAES.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Plano de Desenvolvimento Institucional do Ifes. < <https://www.ifes.edu.br/> > Acesso em: 9 jan.2019.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. <<http://portal.mec.gov.br/index.php>> NOTA Técnica Nº 14 /2014 –CGACGIES/DAES/INEP/MEC).

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. <<http://www.mma.gov.br/educacao-ambiental/politica-de-educacao-ambiental.html>> Acesso em: 24. jan. 2019.